

BIJZONDERE VOORWAARDEN
Van toepassing op het gebruik van de Betaaldiensten van
Lemon Way

Voorwaarden van 1 april 2024

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

De termen in de onderhavige voorwaarden, zowel wanneer ze in het enkelvoud als in het meervoud verschijnen, worden als volgt geïnterpreteerd:

- **Aanvaarding van de voorwaarden/de voorwaarden Aanvaarden**: de voorafgaande en uitdrukkelijke aanvaarding van de voorwaarden, welke dan ook, door het daartoe voorziene vakje aan te vinken;
- **Begunstigde van de Betaaldiensten van Lemon Way (hierna “de Begunstigde”)**: de privéperso(o)n(en)
 - met uitzondering van morele personen -, Aanmaker(s) van lijsten op de Website, volgens artikel 1 van de Algemene voorwaarden van Kadolog (**hierna “de AGV van Kadolog”**), die genieten van de Betaaldiensten van Lemon Way en die hiermee bijgevolg de Schenkingen van de Schenkers kunnen ontvangen.
- **Lemon Way-Spaarpot**: de betalingsrekening die geopend is op naam van een Begunstigde/Begunstigden en van een Schenker/Schenkers bij Lemon Way, volgens artikel 2 van de AV van Lemon Way (zie de definitie van “*Betalingsrekening*”), waarmee de voornoemde Begunstigde, via de Betaaldiensten van Lemon Way, de Schenking(en) van Schenkers kan ontvangen en beheren, en Schenkers online betalingen kunnen uitvoeren.
- **Bankrekening**: de bankrekening (IBAN) van de Begunstigde die gelinkt is aan de Lemon Way-Spaarpot.
- **Gebruikersaccount van de Begunstigde**: het account dat de Aanmaker van de lijst heeft geopend, volgens artikel 5 van de AGV van Kadolog, waarmee hij toegang krijgt tot de diensten die Kadolog levert.
- **Schenking**: in de context van de onderhavige bijzondere voorwaarden van Kadolog (**hierna “de BV van Kadolog”**), de financiële bijdrage geleverd door een Schenker ten voordele van een Begunstigde, gebruik makend van de Betaaldiensten van Lemon Way;
- **Schenker**: in de context van de onderhavige BV van Kadolog, elke persoon die, om een Schenking te doen, gebruik maakt van de Betaaldiensten van Lemon Way en met name online een betaling uitvoert.
- **Identificatiegegevens van de Begunstigde/Schenker**: alle persoonlijke identificatiegegevens van de Begunstigde(n)/Schenker(s) die wettelijk en/of door Lemon Way vereist zijn, met als doel hen te laten genieten/gebruikmaken van de Betaaldiensten van Lemon Way;

- **Kadolog**: de BVBA naar Belgisch recht, met vestigingszetel te 1410 Waterloo, Rue Mattot 126, ingeschreven in de KBO onder het nr. 0841.031.867; Kadolog levert geen enkele betaaldienst in de context van de wetgeving op dit gebied.
- **Lemon Way**: de SAS naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van 860.232,53 EUR, met inschrijvingsnummer 500 486 915, gevestigd te 14 Rue de la Beaune, 93100 Montreuil, Frankrijk, dat de titel heeft van Betalingsinstelling, toegekend door de *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), Frankrijk. In die hoedanigheid is Lemon Way gerechtigd betaaldiensten te verschaffen in de landen waar Lemon Way een “paspoort” heeft, met andere woorden, gerechtigd om er betaaldiensten te verschaffen. De lijst met landen waar Lemon Way een “paspoort” heeft, is beschikbaar op www.regafi.fr
- **Betaaldiensten van Lemon Way**: de betaaldiensten uitgevoerd door Lemon Way, in de hoedanigheid van Betaalinstelling, met toepassing van de Algemene voorwaarden. Deze diensten worden geleverd door middel van (i) betalingsinfrastructuur die gehost en beveiligd wordt door SaaS voor het beheer van betaalrekeningen, (ii) een technisch betaalpakket dat toegankelijk is via internet en via mobiel internet, en (iii) het geheel van webdiensten voor inschrijving, online uitvoering van betaalopdrachten met bankkaart en overschrijvingen en voor saldoraadpleging.
- **Website**: de volgende websites: www.kadolog.com, www.kadolog.be, www.kadolog.fr, www.kadolog.org;
- **Gebruikers**: in de context van de onderhavige BV van Kadolog, het geheel van Begunstigden en Schenkers, gebruikers van de Website, die een beroep doen op de Betaaldienst(en) van Lemon Way.

ARTIKEL 2 – ONDERWERP VAN DE ONDERHAVIGE BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN KADOLOG

2.1.- Kadolog is een partnership aangegaan met Lemon Way, waardoor Kadolog de Begunstigden de mogelijkheid geeft om de Betaaldiensten van Lemon Way te gebruiken en zo, als ze daarvoor opteren, via deze weg de Schenkingen van Schenkers te ontvangen, zonder afbreuk te doen aan andere mogelijkheden om geschenken/Schenkingen te ontvangen, zoals deze beschreven staan in de AGV van Kadolog (rechtstreekse afgifte, betaling met cheque, overschrijving enz.).

2.2.- De onderhavige Bijzondere voorwaarden van Kadolog (**hierna de “BV van Kadolog”**) hebben twee doelen. Enerzijds willen de BV van Kadolog de gebruiksvoorwaarden van de Betaaldiensten van Lemon Way vastleggen en zodoende de Gebruikers volledig informeren. Anderzijds willen ze, binnen deze context, de rol vastleggen van de verschillende actoren.

Wat betreft de rolverdeling tussen Lemon Way en Kadolog, wordt over het algemeen overeengekomen dat, aangezien Kadolog niet gerechtigd is om betalingsdiensten te

verzorgen zoals deze die aangeboden worden door Lemon Way, Kadolog enerzijds op geen enkel moment in het bezit is van of beschikking heeft over de geldovermakingen die via de Betaaldiensten van Lemon Way gebeuren, en anderzijds niet de hoedanigheid heeft van betaaldienstaanbieder en de verplichting om de wetgeving inzake deze diensten niet kan opleggen.

Zoals verderop nogmaals zal gesteld worden, beperkt de rol van Kadolog zich tot (i) het verbinden van Gebruikers met Lemon Way met als doel de eerstgenoemden de kans te geven een beroep te doen op de Betaaldiensten van Lemon Way en (ii) het verzamelen en het overmaken aan Lemon Way – in de hoedanigheid van toeleverancier in de context van de wetgeving die van toepassing is op persoonlijke gegevens (zie *infra*, artikel 6) – van de Gegevens van Begunstigden die nodig zijn voor het gebruik door de Begunstigden van de Betaaldiensten van Lemon Way. In die hoedanigheid beperkt Kadolog zich tot het verstrekken van een technische dienst die niet valt onder de toepasbare wetgeving inzake betaaldiensten.

Ten gevolge daarvan is de Begunstigde die gebruik maakt van de Betaaldiensten van Lemon Way rechtstreeks juridisch verbonden aan Lemon Way, met uitzondering van Kadolog, op voorwaarde dat hij de Raamovereenkomst voor de Betaaldiensten van Lemon Way, bestaande uit de door Lemon Way ter beschikking gestelde gebruiksvoorwaarden enerzijds en de in bijlage A van de Raamovereenkomst opgenomen prijsvoorwaarden anderzijds (de “**AV van Lemon Way**”), Aanvaard heeft, net als de onderhavige BV van Kadolog. Tevens is de Schenker die gebruik maakt van de Betaaldiensten van Lemon Way er zich bewust van dat deze Dienst verleend wordt door rechtstreekse tussenkomst van Lemon Way en, met dat doel, Aanvaardt hij de BV van Kadolog en de AV van Lemon Way.

Kadolog kan door de Gebruikers in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor het niet naleven of de gebrekkige uitvoering door Lemon Way en/of zijn eventuele partners van diens verplichtingen die verbonden zijn aan het verlenen van de Betaaldiensten. Dit geldt eveneens voor de leidinggevenden, de werknemers en de vennoten van Kadolog.

ARTIKEL 3 – GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE BETAALDIENSTEN VAN LEMON WAY VOOR DE BEGUNSTIGDE(N)

3.1. Voorafgaande voorwaarden om gebruik te kunnen maken van de Betaaldiensten van Lemon Way

3.1.1.- Om gebruik te kunnen maken van de Betaaldiensten van Lemon Way, dient de Begunstigde aan elk van de volgende voorwaarden te voldoen:

- (i) **Verklaren dat hij een volwassen natuurlijk persoon is en in staat is in eigen naam te handelen;**

- (ii) **Verklaren dat hij in de Europese Economische Ruimte verblijft;**
- (iii) **Een Lemon Way-Spaarpot creëren, volgens de procedure die beschreven wordt in artikel 3.2;** de Lemon Way-Spaarpot bestaat, ter herinnering, uit een geopende rekening bij Lemon Way, een onderneming die erkend is als Betalingsinstelling.

3.1.2.- Conform artikel 3.1 van de AV van Lemon Way beschermt de Begunstigde Lemon Way, en voor zover dat nodig is Kadolog, tegen elke verantwoordelijkheid die kan volgen uit een valse, incomplete of onjuiste verklaring met betrekking tot de verplichtingen uit artikel 3.1.1, met inbegrip van de Identificatiegegevens van de Begunstigde die bezorgd worden in het kader van artikel 3.2. (i).

De Begunstigde verbindt zich ertoe Lemon Way en Kadolog, in de hoedanigheid van toeleverancier van de behandelingsverantwoordelijke (zie *infra*, artikel 6) elke wijziging van de voornoemde verklaringen over te maken, met inbegrip van de Identificatiegegevens van de Begunstigde die bezorgd worden in het kader van artikel 3.2. (i).

Lemon Way kan, conform artikel 18 van de AV van Lemon Way, een Lemon Way-Spaarpot blokkeren wanneer de Begunstigde onjuiste, incomplete of achterhaalde Identificatiegegevens heeft verstrekt. Tevens kan Kadolog in die omstandigheden het Gebruikersaccount van de Begunstigde blokkeren.

3.2. Aanmaak van een Lemon Way-Spaarpot

3.2.1.- Om een Lemon Way-Spaarpot aan te maken, moet de Begunstigde via de Administratieve tools van de Website uit de verschillende ontvangstopties die optie selecteren waarmee hij de Geschenken van Schenkers kan ontvangen, via online betalingen en in dit kader:

- (i) **De noodzakelijke identificatiegegevens voor het functioneren van de Spaarpot verstrekken** en de gegevens van de Bankrekening van de Begunstigde verstrekken. De Bankrekening die vermeld wordt op het formulier moet noodzakelijkerwijs de Bankrekening zijn van de houder van het Gebruikersaccount. De Bankrekening kan nadien slechts gewijzigd worden door een e-mail te versturen naar Kadolog, die, in de hoedanigheid van toeleverancier van persoonlijke gegevens, de aanvraag zal doorgeven aan Lemon Way, die de aanvraag op zijn beurt zal waarnemen en indien nodig de identificatiegegevens zal opvragen.

De identificatiegegevens die nodig zijn voor het functioneren van de Spaarpot worden gelijktijdig met het openingsformulier van een lijst geleverd, zie artikel 5 van de AGV van Kadolog, of worden later ingevuld, wanneer deze functionaliteit geactiveerd wordt via het tabblad "*online betalingen*", toegankelijk via de administratieve tools op de Website.

De identificatiegegevens die nodig zijn voor de Lemon Way-Spaarpot

worden verzameld door Kadolog in de hoedanigheid van toeleverancier van de behandelingsverantwoordelijke van de persoonlijke gegevens, Lemon Way (zie *infra*, artikel 6).

- (ii) **De AV van Lemon Way en de BV van Kadolog Aanvaarden**, waarvan de tekst gecommuniceerd wordt in de marge van het openingsformulier van de Spaarpot.

De AV van Lemon Way en de BV van Kadolog zijn respectievelijk eveneens beschikbaar op de website van Lemon Way (www.lemonway.fr) en op de Website.

Voor zover dat nodig is, bepaalt Kadolog dat wanneer de Begunstigde de AV van Lemon Way en de BV van Kadolog Aanvaardt, hij verklaart deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard, zonder enige uitzondering. De AV kunnen niet gewijzigd worden tenzij hetgeen in artikel 20 van de AV van Lemon Way beschreven staat. De BV van Kadolog kunnen daarentegen gewijzigd worden volgens dezelfde voorwaarden als zij die beschreven staan in artikel 14 van de AV.

Indien de Begunstigde de voornoemde Voorwaarden niet Aanvaardt, is het voor hem niet mogelijk om te genieten van de Betaaldiensten die Lemon Way aanbiedt.

3.2.2.- Het staat Lemon Way vrij om, om welke reden dan ook en zonder dat deze beslissing gerechtvaardigd moet worden, het aanmaken van een Lemon Way-Spaarpot ten voordele van een Begunstigde te weigeren. Deze weigering kan geen aanleiding geven tot vergoedingen of interesten. Tevens kan Kadolog niet aansprakelijk gesteld worden voor deze weigering.

3.2.3.- Lemon Way informeert de Begunstigde via Kadolog over de opening van Lemon Way van een Spaarpot of over de weigering hiervan.

3.2.4.- Kadolog herinnert eraan dat, conform artikel 7 van de AV van Lemon Way en onder de voorwaarden die daarin beschreven worden, een Begunstigde 14 kalenderdagen de tijd heeft om af te zien van de aanmaak van een Lemon Way-Spaarpot, zonder dat daar kosten of sancties aan verbonden zijn.

Indien de periode van 14 dagen voorbij is, dan kan de Begunstigde artikel 19 toepassen waardoor hij het contract kan verbreken en de Spaarpot kan afsluiten.

3.3. Omschrijving van de Betaaldiensten van Lemon Way:

3.3.1.- Als de Lemon Way-Spaarpot eenmaal gecreëerd is, conform artikel 3.2., dan kan de Begunstigde gebruik maken van de volgende diensten:

- (i) **Schenken van Schenkers ontvangen**, door middel van online betalingen (via Bancontact, VISA, MasterCard of iDeal) die door Lemon Way verricht zijn op de Spaarpot van de Begunstigde binnen de periode die vastgelegd wordt in artikel 4.3 van de AV.

Indien de Begunstigde een Schenking op zijn Lemon Way-Spaarpot wil weigeren, dient hij de Schenking op zijn kosten terug te betalen aan de

Schenker. Noch Lemon Way, noch Kadolog komen hierin tussen.

Indien een Schenker zijn Schenking voor de Spaarpot van de Begunstigde wil herroepen, doet hij daarvoor een aanvraag bij KADOLOG, overeenkomstig artikel 4.3.5. In dat geval aanvaardt en erkent de Begunstigde de annulering en de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de Schenking en stemt hij ermee in dat Kadolog het recht heeft om de noodzakelijke geldmiddelen voor de terugbetaling rechtstreeks af te halen van de Lemon Way-spaarpot van de Begunstigde, en verleent hij Kadolog daarvoor uitdrukkelijk mandaat. In geval van onvoldoende of onbeschikbare middelen in de Lemon Way-spaarpot zal Kadolog de Begunstigde in kennis stellen van het verzoek tot terugbetaling van de Schenker.

(ii) **De Lemon Way-Spaarpot beheren door zich te identificeren op zijn Gebruikersaccount, toegankelijk via de Website**, dankzij een omgeving die Kadolog ter beschikking stelt van Lemon Way waarmee de Begunstigde:

- geïnformeerd kan worden over elke nieuwe Schenking die op zijn Lemon Way- Spaarpot terecht komt;
- volgens artikel 6.2 van de AV van Lemon Way, het bedrag op de Lemon Way- Spaarpot kan raadplegen, naast een overzicht van de betalingsverrichtingen die gecrediteerd en/of gedebiteerd zijn;
- het bedrag van zijn Lemon Way Spaarpot kan beheren door aan Lemon Way een online betalingsopdracht te geven (een overschrijving) van voornoemd bedrag naar zijn bankrekening, voor een bedrag van het beschikbare saldo. De Begunstigde moet aan Lemon Way de identificatiedocumenten vermeld in artikel 3.4.2. bezorgen, met het oog op controle.

Deze betaling is beveiligd, net zoals elke andere betaling die online verloopt via Lemon Way, en kan niet meer geannuleerd worden onder de voorwaarden van artikel 5.2.

Als de betaling eenmaal gebeurd is, wordt deze bevestigd door Lemon Way, die alle gegevens omtrent deze betaling verzamelt, met inbegrip van de datum en het uur van de betaling.

Lemon Way zal de betalingen verrichten binnen de wettelijke termijn, conform artikel 5.4 van de AV.

3.3.2.- De Begunstigde verbindt zich ertoe de Betaaldiensten van Lemon Way te goeder trouw en enkel voor legitieme doeleinden te gebruiken, en de contractuele verplichtingen van zowel de AV van Lemon Way als de AV en BV van Kadolog na te komen.

Indien er een vermoeden bestaat van fraude, van witwassen van kapitaal of van

financiering van terrorisme of indien het risico bestaat dat de veiligheid van de Lemon Way-Spaarpot of het Lemon Way-systeem in het gedrang komen, dan kan Lemon Way, conform artikel 18 van de AV van Lemon Way, de Spaarpot met onmiddellijke ingang blokkeren.

Conform artikel 10.2 van de AV van Lemon Way, verbindt de Begunstigde zich ertoe Lemon Way onmiddellijk te informeren over een vermoeden van toegang tot of frauduleus gebruik van zijn Spaarpot, of over eender welke gebeurtenis die tot dergelijk gebruik kan leiden. De Begunstigde brengt tevens Kadolog van deze omstandigheden op de hoogte via een e-mail naar info@kadolog.com, waarna Kadolog de juiste maatregelen kan nemen om het Gebruikersaccount te blokkeren.

3.3.3.- Conform artikel 10.4, verbindt Lemon Way zich ertoe om alle mogelijke middelen die het te zijner beschikking heeft in het werk te stellen en zo een permanente dienstverlening te garanderen.

Kadolog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke onderbreking van de Betaaldiensten van Lemon Way, noch van eventuele schades die daaruit voortvloeien.

3.3.4.- Elke klacht met betrekking tot de gebrekkige werking van de Betaaldiensten van Lemon Way of het totale gebrek daaraan kan gratis gericht worden tot Lemon Way in de vorm die en op het adres dat bepaald wordt in artikel 8 van de AV van Lemon Way, en door het formulier dat beschikbaar is op de website van Lemon Way: <https://www.lemonway.fr/réclamation/>*

Lemon Way is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van zijn Betaaldiensten, conform artikel 11 van de AV van Lemon Way.

3.3.5.- Eventuele conflicten tussen Aanmakers van lijsten, indien ze met meerdere zijn, met betrekking tot de verdeling van Schenkingen die overgemaakt zijn op de Bankrekening van de Begunstigde houder van de Spaarpot, worden afgehandeld zonder tussenkomst van Kadolog en Lemon Way.

Indien de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aanmaak van een lijst en een Spaarpot geannuleerd wordt, verbindt de Begunstigde zich ertoe de bedragen die hij ontvangen had op zijn Spaarpot terug te betalen aan de Schenkers. Kadolog en Lemon Way kunnen niet aansprakelijk gesteld worden wanneer de Begunstigde de voornoemde verbintenis ten opzichte van de Schenkers niet naleeft.

3.4. Beperking van het aantal Schenkingen en/of aanvullende identificatiedocumenten die vereist zijn vanaf bepaalde drempels

3.4.1.- Het totale bedrag aan Schenkingen op de Lemon Way-Spaarpot mag niet hoger zijn dan 50.000 EUR.

Kadolog verstuurt in voorkomend geval een waarschuwing naar de Begunstigde van de Spaarpot in kwestie waarbij hij uitgenodigd wordt om het bedrag van zijn Spaarpot te storten op zijn Bankrekening.

Zolang de Begunstigde deze storting op zijn Bankrekening niet heeft uitgevoerd zal elke nieuwe Schenking tegengehouden worden door Lemon Way.

3.4.2.- **Indien de Begunstigde Schenkingen geld ontvangt en deze wenst over te maken op zijn bankrekening (IBAN)**, eist Lemon Way, volgens artikels 5.3 en 3.2 van de AV, dat de volgende identificatiedocumenten worden overgemaakt:

- (i) een identiteitsbewijs dat leesbaar en nog steeds geldig is, zoals een identiteitskaart of paspoort, van de Begunstigde van de Lemon Way-Spaarpot en van de daaraan gelinkte Bankrekening (IBAN);
- (ii) een kopie (of foto of “screenshot”) van een rekeninguittreksel van de Bankrekening (IBAN) van de Begunstigde die niet ouder is dan 3 maanden, met daarop (i) de RIB die gelinkt is aan de Bankrekening (IBAN), en (ii) de naam van de houder van voornoemde Bankrekening;
- (iii) Een tweede bewijs van identiteit, een rijbewijs, een paspoort een belastingaangifte (minder dan 12 maanden geleden), een trouwboekje een geboorteakte, een huwelijksakte, een carte Vitale (voor inwoners van Frankrijk), elk ander officieel document met vermelding van naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats.

De voornoemde documenten worden verzameld door Kadolog in de hoedanigheid van toeleverancier van de persoonlijke-gegevensverwerker, Lemon Way (zie *infra*, artikel 6).

De aanvaarding van voornoemde documenten is volledig overgelaten aan de beoordelingsvrijheid van Lemon Way. Tevens doet het overmaken van de voornoemde documenten geen afbreuk aan eender welk ander identificatiedocument dat gevraagd zou zijn door Lemon Way, door tussenkomst van Kadolog, in het kader van het gebruik van de Betaaldiensten.

Zolang Lemon Way niet beschikt over alle informatie en documenten die Lemon Way nodig acht voor het uitvoeren van de Betaaldiensten, kan Lemon Way elke betalingsverrichting ten voordele van de Lemon Way-Spaarpot van de Begunstigde afwijzen. Deze beslissing van Lemon Way geeft in geen geval aanleiding tot schadevergoedingen of interesten. Kadolog kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor deze beslissing van Lemon Way.

3.4.3.- Andere limieten dan deze die hiervoor bepaald werden, kunnen op ieder moment in het leven geroepen worden door Lemon Way, bij vermoeden van fraude.

3.5.- Lot van inactieve Spaarpotten

De definitie van inactieve Spaarpotten en de gevolgen daarvan worden omschreven in artikel 13 van de AV van Lemon Way.

In het specifieke geval dat een Begunstigde overlijdt, is het aan de rechthebbenden of een gemachtigde om Lemon Way op de hoogte te brengen, conform de voorwaarden in artikel 13.1 van de AV van Lemon Way. Indien Lemon Way, conform het voornoemde artikel 21.1, na het overlijden geen enkele onderbouwde aanvraag tot storting ten voordele de rechthebbenden ontvangt, gaat Lemon Way over tot de storting van het bedrag uit de Spaarpot naar de Franse Caisse des dépôts et consignations, overeenkomstig artikel 13.2 met betrekking tot inactieve Spaarpotten.

3.6.- Intellectuele eigendom en Vertrouwelijkheid

Wat betreft de intellectuele eigendom en de vertrouwelijkheid, wordt de Begunstigde doorverwezen naar artikels 14 en 15 van de AV van Lemon Way die voor hem bindend zijn.

3.7.- Blokkering van een Lemon Way-Spaarpot

Naast de hypotheses die reeds aan bod kwamen in artikels 3.1.2 en 3.3.2, worden in artikel 18 van de AV van Lemon Way nog andere omstandigheden omschreven die aanleiding kunnen geven tot de blokkering van de Spaarpot door Lemon Way.

ARTIKEL 4 – GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DE BETAALDIENSTEN VAN LEMON WAY VOOR DE SCHENKER(S)

4.1.- Voorwaarden voor het gebruik van de Lemon Way Betaaldiensten

4.1.1.- De Schenker die een beroep wil doen op de Betaaldiensten van Lemon Way en die online de betaling van Schenkingen wil verrichten, moet een Spaarpot creëren, in navolging van de Begunstigden van de betaaldiensten.

De Schenker dient daartoe te voldoen aan de cumulatieve voorwaarden zoals bedoeld in artikel 3.1.1., met inachtneming van artikel 4.2 met betrekking tot de procedure voor het creëren van de Spaarpot van de Schenker.

Voor het overige geldt artikel 3.2.1 ook voor de Schenker.

4.2 Creatie van een Lemon Way-spaarpot

4.2.1.- Om een Lemon Way-Spaarpot te creëren, is het de verantwoordelijkheid van de Schenker om:

- (i) **De noodzakelijke Identificatiegegevens voor de werking van de Spaarpot te leveren**

De noodzakelijke Identificatiegegevens voor de werking van de Lemon Way-Spaarpot worden door Kadolog verzameld in zijn hoedanigheid van onderaannemer van diegene die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens, namelijk Lemon Way (*infra*, art. 6).

- (ii) **De AV van Lemon Way en de BV van Kadolog te hebben aanvaard**, waarvan de inhoud wordt meegedeeld in de marge van het openingsformulier voor de Spaarpot, zoals bedoeld in punt (i).

De AV van Lemon Way en de BV van Kadolog zijn ook beschikbaar op de website van Lemon Way (www.lemonway.fr) en op de Website.

Voor zover nodig verklaart Kadolog dat in geval van aanvaarding van de AV van Lemon Way en de BV van Kadolog, de Schenker verklaart dat hij de voorwaarden zonder enig voorbehoud heeft gelezen, begrepen en aanvaard. De AV kunnen enkel worden gewijzigd overeenkomstig artikel 20 van de AV van Lemon Way. De BV van Kadolog kunnen daarentegen worden gewijzigd overeenkomstig artikel 14 van de AV van Kadolog.

Indien de Schenker deze voorwaarden niet aanvaardt, zal de Schenker niet kunnen genieten van de door Lemon Way aangeboden Betaaldiensten.

4.2.2.- Het staat Lemon Way vrij om, om welke reden dan ook en zonder verantwoording, de creatie van een Lemon Way-spaarpot ten behoeve van een Schenker te weigeren. Deze weigering kan geen aanleiding geven tot een schadevergoeding. Kadolog kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor deze weigering.

4.2.3.- Lemon Way brengt de Schenker via Kadolog op de hoogte over het openen of weigeren van een Lemon Way-spaarpot.

4.2.4.- Kadolog wijst erop dat een Schenker, overeenkomstig artikel 7 van de AV van Lemon Way en de daarin beschreven voorwaarden, 14 kalenderdagen heeft om af te zien van de creatie van een Lemon Way-Spaarpot, zonder kosten of boetes.

Na afloop van de periode van 14 dagen kan de Schenker beroep doen op artikel 19, het contract opzeggen en op die manier de Spaarpot afsluiten.

4.3.- Beschrijving van de Lemon Way Betaaldiensten

4.3.1.- De Schenker die gebruik maakt van de Betaaldiensten van Lemon Way en in het bijzonder zijn Schenkingen online betaalt, beschikt hiervoor over het beveiligde betalingssysteem dat de SSL-norm omvat, specifiek ontwikkeld door Lemon Way.

De betalingsopdracht is onherroepelijk, overeenkomstig artikel 5.2 van de AV van Lemon Way, onverminderd artikel 4.3.5. Kadolog is een derde partij ten opzichte van deze betalingsverrichting. De Schenker erkent en aanvaardt dat elke vraag met betrekking tot de uitvoering van de Betaaldiensten van Lemon Way moet ingediend worden in de vorm van een aanvraagformulier dat beschikbaar is op de Website, onder het tabblad “Hulp en support” en op de website van Lemon Way <https://www.lemonway.fr/réclamation/>, en dat deze aanvraag exclusief gericht zal zijn tot Lemon Way. In het bijzonder geeft Kadolog geen garantie met betrekking tot de mogelijkheid om online betalingen te doen vanuit een land buiten de eurozone of een land dat tijdelijk of permanent door Lemon Way is afgewezen.

4.3.2.- Wanneer een Schenking gedaan wordt via het betalingssysteem van Lemon Way, ontvangt de Schenker automatisch een betalingsbevestiging van Kadolog, die eerst wordt ingelicht door Lemon Way, met alle gegevens met betrekking tot de betaling, met inbegrip van de datum en het uur van de betaling.

4.3.3.- Lemon Way voert de Betalingsdiensten uit binnen de wettelijke termijn, conform artikel 4.3 van de AV, zonder afbreuk te doen aan zijn recht (i) om de uitvoering van een betaling te weigeren, onder meer omwille van het overschrijden van de vastgelegde limieten in artikel 4.4 en/of omwille van het niet overmaken van de identificatiedocumenten door de Schenker die in hetzelfde artikel behandeld worden, door weigering van de betaalkaart, door ontoereikend saldo enz. of (ii) om een betalingsverrichting die geweigerd of geannuleerd zou zijn door de betaalkaartuitgever terug te boeken.

Kadolog is niet aansprakelijk voor enige onderbreking van de Betaaldiensten van Lemon Way en de daaruit voortvloeiende schade.

4.3.4.- De Schenker verbindt zich ertoe de Betaaldiensten van Lemon Way te goeder trouw en enkel voor legitieme doeleinden te gebruiken, en de contractuele verplichtingen van zowel de AV van Lemon Way als de AV en BV van Kadolog na te komen.

Indien er een vermoeden bestaat van fraude, van witwassen van kapitaal of van financiering van terrorisme of indien het risico bestaat dat de veiligheid van de Lemon Way-Spaarpot of het Lemon Way-systeem in het gedrang komen, dan kan Lemon Way, conform artikel 18 van de AV van Lemon Way, de Spaarpot met onmiddellijke ingang blokkeren.

4.3.5.- Onverminderd de onherroepelijkheid van een betalingsopdracht zoals bepaald in artikel 4.3.1, biedt Kadolog de Schenker een herroepingstermijn van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de online betaling van de Schenking.

Het verzoek om de terugbetaling van de Schenking dient verplicht per e-mail te worden verzonden naar info@kadolog.com. De bankkosten die resulteren uit de terugbetaling worden in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag. In geval van onvoldoende of onbeschikbare middelen op de Lemon Way-spaarpot zal Kadolog de Begunstigde in kennis stellen van het verzoek om terugbetaling van de Schenker, die in dat geval erkent en aanvaardt dat Kadolog in geen geval verplicht is om de Schenker terug te betalen, aangezien Kadolog zowel buiten de relatie tussen de Schenker en de Begunstigde staat, als de relatie tussen de Schenker en Lemon Way.

Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn uitsluitend voor rekening van de Schenker.

4.4.- Beperking van het bedrag van de Schenkingen en/of de aanvullende identificatiedocumenten die noodzakelijk zijn bij het overschrijden daarvan

4.4.1.- Indien de Schenker Schenkingen boven de 1.000 EUR doet en/of indien het totaalbedrag van zijn Schenkingen per kalenderjaar meer dan 2.500 EUR bedraagt, eist Lemon Way, op grond van artikel 5.3 en 3.3 van haar AV, het vertoon van de volgende identificatiedocumenten:

- (i) een geldig en leesbaar identiteitsbewijs van de Schenker, zoals een identiteitskaart of paspoort;
- (ii) de kopie (of de foto/screenshot) van een recent rekeningafschrift van de Bankrekening (IBAN) van de Schenker (niet ouder dan drie maanden), met daarbij (i) de RIB-code van de Bankrekening (IBAN) en (ii) de naam van de rekeninghouder;
- (iii) een tweede bewijs van identiteit, een rijbewijs, een paspoort een belastingaangifte (minder dan 12 maanden geleden), een trouwboekje een geboorteakte, een huwelijksakte, een carte Vitale (voor inwoners van Frankrijk), elk ander officieel document met vermelding van naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats.

Bovengenoemde documenten worden door Kadolog verzameld in zijn hoedanigheid van onderaannemer van diegene die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens, namelijk Lemon Way (*infra*, art. 6).

Lemon Way mag vrij beslissen om deze documenten al dan niet te aanvaarden. Het aanleveren van de bovengenoemde documenten doet evenmin afbreuk aan andere door Lemon Way opgevraagde identificatiedocumenten in het kader van het gebruik van de Betaaldiensten door Kadolog.

Zolang Lemon Way niet over alle informatie en documenten beschikt die zij nodig achten voor de uitvoering van de Betaaldiensten, kan Lemon Way elke betalingstransactie van de Schenker weigeren. Deze beslissing van Lemon Way zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding. Kadolog kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de beslissing van Lemon Way.

4.4.2 - Andere limieten of belemmeringen dan hierboven genoemd kunnen te allen tijde door Lemon Way worden geactiveerd bij een vermoeden van fraude.

4.5.- Varia

De hierboven vermelde artikels 3.5 tot en met 3.7 zijn eveneens van toepassing op de Schenker.

ARTIKEL 5 – KOST VAN HET GEBRUIK VAN DE BETAALDIENSTEN VAN LEMON WAY

De kost die verbonden is aan het gebruik van de Betaaldiensten van Lemon Way bestaat uit een forfaitaire commissie van 2,4% die de (bank)kosten van Lemon Way en de (administratieve) kosten van Kadolog omvat, en die afgehouden wordt van het bedrag van elke Schenking (uitgedrukt in euro en alle eventuele belastingen inbegrepen), en dit vanaf de eerste Schenking. De voornoemde financiële voorwaarden kunnen geraadpleegd worden onder het tabblad “Tarieven en Voorwaarden” op de Website.

De commissie zal automatisch geïnd worden door Lemon Way op het moment van de creditering van de Schenking op de Lemon Way-Spaarpot.

ARTIKEL 6 – ACCOUNTONDERHOUDSKOSTEN EN AFSLUITING VAN EEN INACTIEVE LEMON WAY-SPAARPOT

Een Lemon Way-spaarpot is niet bedoeld om fondsen (in dit geval Schenkingen) voor onbepaalde tijd te bewaren. De Begunstigden kunnen het geld maximaal 12 maanden, zonder activiteit, in hun Lemon Way-spaarpot bewaren, zonder daarvoor accountonderhoudskosten te betalen.

Na 12 maanden inactiviteit van de Lemon Way-spaarpot worden er kosten voor accountbeheer in rekening gebracht. Een Lemon Way-spaarpot wordt als inactief beschouwd als er gedurende 12 maanden geen online betaling is ontvangen op de Lemon Way-spaarpot van de Begunstigde en/of er geen overboeking is gedaan naar de IBAN-rekening van de Begunstigde.

De procedure hieronder zal worden toegepast vanaf 1 april 2024 voor alle toekomstige en huidige inactieve Lemon Way-spaarpotten:

- Tijdens de 10e maand van inactiviteit van de Lemon Way-spaarpot: Als er nog geld staat op de Lemon Way-spaarpot van de Begunstigde, wordt er per e-mail een bericht naar de Begunstigde gestuurd waarin ze worden uitgenodigd om het saldo van hun Lemon Way-spaarpot over te maken naar hun IBAN-rekening. Een maand later wordt dit gevolgd door een laatste herinnering.
- Vanaf de 12e maand van inactiviteit van de Lemon Way-spaarpot: Er worden maandelijks accountonderhoudskosten ingehouden op de Lemon Way-spaarpot van de Begunstigde. Deze kosten bedragen € 5 incl. btw en worden automatisch op de eerste dag van elke kalendermaand afgetrokken van het tegoed op de inactieve Lemon Way-spaarpot, en binnen de limiet van het beschikbare saldo, totdat dit saldo nul is of totdat de Begunstigde de totale overdracht van het beschikbare saldo van de Lemon Way-spaarpot aanvraagt of de Lemon Way-spaarpot opnieuw activeert.

Een inactieve Lemon Way-spaarpot kan na 12 maanden van inactiviteit worden gereactiveerd door een nieuwe online betaling door een Schenker van minimaal 100 euro of door meerdere online betalingen door Schenkers binnen een maand, van opgeteld minimaal 100 euro.

Een Lemon Way-spaarpot die 10 jaar inactief is, kan in ieder geval eenzijdig door Lemon Way gesloten worden op verzoek van Kadolog. Een eventueel beschikbaar saldo in de Lemon Way-spaarpot kan in dit geval worden overgemaakt aan de ‘Caisse des dépôts et Consignations’.

ARTIKEL 7 – VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

7.1.- Kadolog verzamelt de persoonlijke gegevens van de Begunstigde (**hierna de “Identificatiegegevens van de Begunstigde”**) en bezorgt deze, met uitdrukkelijke toestemming van de voornoemde, aan Lemon Way, die ze nodig heeft voor zijn Betaaldiensten – de doeleinden van de verwerking worden besproken in artikel 16 van de AV van Lemon Way.

Daartoe handelt Kadolog in de hoedanigheid van toeleverancier van Lemon Way, die de verantwoordelijke blijft over de verwerking in de context van de toepasbare wetgeving op het gebied van deze materie en in de context van artikel 16 van de AV. Lemon Way verbindt zich ertoe het geheel van bepalingen die toepasbaar zijn inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer na te leven. Lemon Way bevestigt daartoe de verklaring omtrent de verwerking van persoonlijke gegevens bij het Franse CNIL afgelegd te hebben.

7.2.- Kadolog herinnert eraan dat de Begunstigde het recht heeft om steeds toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die hem aanbelangen en dat hij deze te allen tijde kan raadplegen.

De Begunstigde heeft eveneens het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens voor marketingdoeleinden en/of om incorrecte gegevens te corrigeren.

Het recht op toegang, raadpleging, tegenkanting en/of correctie kan gratis worden uitgeoefend door middel van een aanvraag gericht tot (i) Lemon Way, via e-mail naar reclamation@lemonway.fr of via de post naar de Klachtendienst van Lemon Way en/of tot (ii) Kadolog, via e-mail naar info@kadolog.com of via de post naar de Klachtendienst van Kadolog, die de gegevens overmaakt aan Lemon Way.

BIJLAGE

Link naar lemonWay (FR): <https://www.lemonway.com/conditions-generales-dutilisation/>

Link naar LemonWay (EN): <https://www.lemonway.com/en/terms-and-conditions/>

Vertaalde versie:

Algemene gebruiksvoorwaarden van Betalingdiensten - Raamovereenkomst voor Raamovereenkomst voor betalingdiensten Versie 2022

De rekeninghouder enerzijds

en,

Lemonway, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met zetel te 8 rue du Sentier, 75002 Parijs, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 500 486 915 ("Lemonway"), goedgekeurd op 24 december 2012 door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution ("ACPR", Frankrijk, website acpr.banque-france.fr/), 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Parijs, als een als betalingsinstelling, onder nummer 16568, anderzijds.

Individueel aangeduid als een "Partij" en samen als de "Partijen".

DISCLAIMER

De houder mag deze kaderovereenkomst te allen tijde raadplegen, reproduceren, opslaan op zijn computer of op enig ander computer of ander medium, per e-mail overbrengen of op papier afdrukken vanaf elke of print het uit op papier om het te bewaren.

Overeenkomstig de wet is het te allen tijde mogelijk de goedkeuring van Lemonway op de website regafi.fr, als betalingsinstelling. De website van de betalingsinstelling Lemonway is de volgende: www.lemonway.com

1. DOEL

Deze "Raamovereenkomst voor betalingdiensten" kan te allen tijde worden geraadpleegd op het op elk moment op de Website (www.lemonway.com). Het regelt de voorwaarden van de opening van een Betaalrekening door Lemonway namens de Rekeninghouder en de het verlenen van betalingdiensten. De Rekeninghouder wordt verzocht deze zorgvuldig te lezen alvorens ze te aanvaarden.

2. DEFINITIES

De in deze Kaderovereenkomst gebruikte termen hebben, wanneer zij met de eerste letter in hoofdletters worden gebruikt en ongeacht of zij in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt, de hieronder gedefinieerde betekenis:

- **Begunstigde:** de natuurlijke of rechtspersoon die door de houder is aangewezen als de ontvanger van een overschrijving vanaf zijn Betaalrekening. De begunstigde kan de houder zijn.
- **Raamovereenkomst:** Raamovereenkomst voor Betalingdiensten zoals gedefinieerd in artikel L. 314-12 van de Franse Monetaire en Financiële Code, gesloten tussen Lemonway en de Rekeninghouder en bestaande uit de onderhavige AV.

- **Betaalrekening:** betaalrekening zoals gedefinieerd in artikel L. 314-1 van de Franse Monetaire en Financiële Code, geopend in de boeken van Lemonway met als doel het debiteren en crediteren van de Betalingstransacties, de door de Rekeninghouder verschuldigde vergoedingen en eventuele terugboekingen in verband met zijn Transacties, en het compenseren van deze bedragen op de datum van hun registratie om een nettosaldo te tonen.
- **Gezamenlijke rekening:** een betaalrekening geopend door twee of meer gezamenlijke rekeninghouders.
- **Medehouder:** een natuurlijke persoon die samen met een of meer andere natuurlijke personen een Betaalrekening aanhoudt.
- **Werkdag:** een dag die geen zaterdag, zondag of feestdag in Frankrijk is.
- **Betalingstransacties:** de handeling van het betalen, overmaken of opnemen van geldmiddelen naar of van de Betaalrekening, ongeacht enige onderliggende verplichting tussen de Betaler en de Begunstigde.
- **Betalingsopdracht:** toestemming van de Rekeninghouder gegeven volgens het tussen de Rekeninghouder en Lemonway overeengekomen gepersonaliseerde systeem en procedures om een Betalingstransactie toe te staan.
- **Partner:** commerciële onderneming die de partnerdienst exploiteert en gebruik maakt van de diensten van Lemonway.
- **Betaler:** natuurlijke of rechtspersoon die de Rekeninghouder kan zijn bij betaling van zijn eigen Betaalrekening of gebruiker van de Partnerdienst.
- **Voorziening:** beschikbaar bedrag gecrediteerd op de Betaalrekening dat kan worden gebruikt om toekomstige Betalingstransacties uit te voeren, bepaald door Lemonway na rekening te hebben gehouden met de lopende Betalingstransacties en het bedrag van de Geblokkeerde Voorziening zoals gedefinieerd in artikel 5.
- **Derde aanbieder van betalingsdiensten (PSP):** betalingsdienaarbieder (financiële instelling) die is goedgekeurd door een autoriteit van een staat die partij is bij de Europese Economische Ruimte en die een bank- of betaalrekening op naam van de rekeninghouder heeft geopend.
- **Betalingsdiensten:** door Lemonway verleende diensten ter uitvoering van de Raamovereenkomst.
- **Partnerdienst:** site en/of applicatie die door de Partner wordt geëxploiteerd om mensen in staat te stellen Betalingstransacties te verrichten (of meer in het algemeen, dienst die door de Partner aan de Rekeninghouders wordt aangeboden en waarvoor het openen van Betaalrekeningen vereist is).
- **Website:** de website van Lemonway (www.lemonway.com).
- **Rekeninghouder:** natuurlijke of rechtspersoon die een Betaalrekening heeft waarmee hij een Betalingstransactie kan verrichten en/of ontvangen.

3. OPENING VAN EEN BETAALREKENING

De Rekeninghouder moet voldoen aan de hieronder beschreven procedure voor het openen van een Betaalrekening.

3.1 Voorafgaande verklaringen van de rekeninghouder

De Klant, een rechtspersoon of een meerderjarige natuurlijke persoon, verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij de bevoegdheid heeft en/of de vereiste machtigingen heeft ontvangen om de door Lemonway aangeboden Betaaldiensten te gebruiken en garandeert Lemonway tegen elke aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit een valse verklaring.

De Kaarhouder verklaart in eigen naam te handelen. De Opdrachtgever is verplicht de door Lemonway geleverde diensten te goeder trouw, voor rechtmatige doeleinden en met inachtneming van de bepalingen van de Raamovereenkomst te gebruiken.

De Rekeninghouder verklaart dat hij/zij woonachtig is in Frankrijk of in de Europese Economische Ruimte.

Voor elk ander land van verblijf of registratie behoudt Lemonway zich het recht voor om de aanvraag voor het openen van een Betaalrekening te bestuderen om te voldoen aan de geografische reikwijdte van haar goedkeuring.

3.2 Toezending van identificatiedocumenten

Lemonway informeert de Rekeninghouder dat, in overeenstemming met de identificatieverplichtingen in verband met de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, de opening van de Betaalrekening afhankelijk is van de overdracht en de validatie van de identificatiedocumenten die vereist zijn volgens de status van de Rekeninghouder.

Dit verzoek tot opening van een betaalrekening is onderworpen aan een "KYC"-controle (Know Your Customer).

Lemonway behoudt zich het recht voor om elk ander document of aanvullende informatie te vragen, zodat zij de nodige controles kan uitvoeren om haar wettelijke verplichtingen na te komen, met inbegrip van de strijd tegen het witwassen van geld.

De Rekeninghouder aanvaardt dat de Partner deze documenten naar Lemonway verzendt door middel van computertransmissie en uploading op de computersystemen van Lemonway.

In overeenstemming met de wettelijke verplichtingen van Lemonway wordt de Rekeninghouder geïnformeerd dat de KYC-controle die bij de opening van de Betaalrekening wordt uitgevoerd, periodiek moet worden vernieuwd. De Rekeninghouder stemt er daarom mee in de door Lemonway gevraagde bijgewerkte documenten onmiddellijk te verstrekken, op straffe van blokkering van zijn/haar Betaalrekening.

3.3 Goedkeuring van de kaderovereenkomst

De kaderovereenkomst moet door de houder op enigerlei wijze worden goedgekeurd. De houder erkent de kaderovereenkomst zorgvuldig te hebben gelezen, begrepen en in zijn geheel te hebben aanvaard.

3.4 Aanvaarding van de opening van een betaalrekening

Lemonway kan weigeren een Betaalrekening te openen, om welke reden dan ook, zonder zijn beslissing te moeten rechtvaardigen. Deze beslissing geeft geen aanleiding tot schadevergoeding of rente.

De Partner kan de aanvaarding of weigering van de opening van de Betaalrekening per e-mail aan de Rekeninghouder doen toekomen. Zodra de aanvaarding is ontvangen, kan de kaarhouder zich zo nodig via de partnerdienst identificeren om te bevestigen dat zijn/haar

betaalrekening is geopend.

3.5 Specifieke regelingen

3.5.1 Gezamenlijke rekening

De gezamenlijke rekening is een betaalrekening geopend door ten minste twee natuurlijke personen, met of zonder familiebanden.

De gezamenlijke rekening is een collectieve rekening die werkt volgens het principe van actieve en passieve solidariteit. Door actieve hoofdelijke aansprakelijkheid kan elk van de gezamenlijke rekeninghouders alle betalingstransacties op de gezamenlijke rekening alleen uitvoeren, zowel aan de debet- als aan de creditzijde. In toepassing van de regels van passieve solidariteit is elke Gezamenlijke Houder persoonlijk verantwoordelijk tegenover Lemonway voor alle schulden in verband met het gebruik van de Gezamenlijke Rekening.

In dit verband wordt, wanneer twee personen om de opening van een gezamenlijke rekening verzoeken door (i) Lemonway de voor de opening van de gezamenlijke rekening vereiste identiteitsdocumenten toe te zenden en (ii) tijdens het creatieproces van de gezamenlijke rekening "gezamenlijke rekening" aan te geven, de kaderovereenkomst goedgekeurd door de houders van de gezamenlijke rekening, die erkennen de kaderovereenkomst in haar geheel zorgvuldig te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

3.5.2 Een betaalrekening openen voor een minderjarige

Met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger kunnen minderjarigen jonger dan achttien (18) jaar een Betaalrekening openen.

Daartoe zijn de vereiste identificatiedocumenten die van de wettelijke vertegenwoordiger die zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven, die van de minderjarige en een document waaruit zijn volmacht blijkt (gezinsboekje, rechterlijke beslissing tot verlening van vertegenwoordigingsbevoegdheid).

3.5.3 Incidentele klant

De occasionele cliënt is de "passerende" cliënt die de tussenkomst van Lemonway vraagt om een geïsoleerde Betalingstransactie of meerdere aan elkaar gekoppelde Betalingstransacties uit te voeren binnen de grenzen van de door Lemonway geldende plafonds. Voor transacties van een incidentele cliënt hoeft geen betaalrekening te worden geopend.

Lemonway herinnert u eraan dat de specifieke regeling voor incidentele klanten slechts van toepassing is op een bepaald type klant en activiteit.

De aanvaarding van dit Raamcontract vormt geen zakelijke relatie en de opening van een Betaalrekening in het geval dat de specifieke regeling voor occasionele klanten van toepassing is.

Lemonway herinnert u eraan dat indien de toepasselijke limieten voor betalingstransacties worden overschreden, de opening van een Betaalrekening verplicht is om nieuwe Betalingstransacties uit te voeren.

4. HET CREDITEREN VAN DE BETAALREKENING

4.1 Financiering van de betaalrekening

De Rekeninghouder kan zijn Betaalrekening financieren met de door de Lemonway Partner verstrekte betaalmiddelen.

Bij de financiering van de Betaalrekening met een creditcard past Lemonway een sterke authenticatie toe (3D Secure of een andere geldende technische standaard). Afhankelijk van de aard van de betalingstransactie, het risiconiveau van de betalingstransactie, het bedrag, het terugkerende karakter en de voor de uitvoering van de betalingstransactie gebruikte middelen, kunnen afwijkingen van toepassing zijn.

Wanneer de Betaalrekening wordt gecrediteerd door overschrijving, moeten deze Betalingstransacties worden verricht op een op naam van Lemonway geopende bankrekening. Lemonway zal dan, na ontvangst, de overeenkomstige gelden bijschrijven op de Betaalrekening.

Wanneer de Betaalrekening wordt gecrediteerd met een cheque (alleen Frankrijk), zal Lemonway overgaan tot het verzilveren van deze cheque mits aan de volgende criteria is voldaan:

- de cheque moet zijn uitgegeven door een Franse bank;
- de cheque moet worden uitgegeven aan Lemonway;
- de cheque moet de identificatiecode van de begunstigde betaalrekening en de naam van de partner bevatten.

Niet-naleving van de inningsprocedure kan leiden tot een langere verwerkingstijd of de inning van de cheque verhinderen.

Wanneer de Betaalrekening wordt gefinancierd via een incasso-opdracht (SEPA Core en B2B), is deze financiering afhankelijk van de ondertekening van een SEPA-mandaat voor automatische incasso door de Betaler of de Rekeninghouder, die Lemonway machtigt de Betaler of de Rekeninghouder te debiteren.

Indien de valuta van de bankrekening van de Betaler verschilt van die van de betaalrekening van de Begunstigde waarnaar de geldmiddelen worden overgemaakt, brengt de PSP wisselkosten in rekening. Het is de verantwoordelijkheid van de partner van Lemonway en de betalingsdienstaanbieder van de Betaler om de Betaler te informeren over de wisselkoers en de toegepaste kosten voorafgaand aan de verwerving van een Betalingsopdracht.

Lemonway kan de registratie van de door de Kaarhouder gebruikte betaalmethode om veiligheidsredenen weigeren of annuleren.

Lemonway stelt betalingslimieten vast in het belang van de bescherming van de Rekeninghouder en de naleving van de geldende regelgeving inzake betalingsdiensten. Enkele, dagelijkse, maandelijkse en jaarlijkse limieten, evenals alle vormen van beperkingen (inclusief sterke authenticatie van de kaarhouder) worden door Lemonway

toegepast om fraude te bestrijden.

De Kaarthouder wordt geïnformeerd dat elke Betalingstransactie die de toepasselijke limieten overschrijdt, automatisch door Lemonway zal worden geweigerd.

Elke bank- of betaalkaarttransactie die onbetaald, geweigerd of stopgezet wordt, wordt door Lemonway automatisch in mindering gebracht op het nettosaldo van de Betaalrekening. Indien het nettosaldo onvoldoende is, heeft Lemonway het recht om alle verhaalsmogelijkheden tegen de Kaarthouder aan te wenden om het verschuldigde bedrag terug te vorderen. Bovendien heeft Lemonway het recht de uitvoering te weigeren van alle toekomstige overmakingen met de kaart die aanleiding gaf tot het incident.

Lemonway zal ook de Betaalrekening van de Kaarthouder debiteren voor geweigerde Betalingstransacties en andere boetes die door de acceptatienetwerken kunnen worden opgelegd.

4.2 Termijnen voor het opnemen van fondsen op de rekening

Lemonway zal de geldmiddelen die voortvloeien uit de verwerving van een betalingstransactie per kaart of per overboeking zo spoedig mogelijk en uiterlijk aan het einde van de werkdag waarop zij door Lemonway zijn ontvangen, boeken.

De tijd die nodig is om het geld op de rekening te plaatsen kan langer zijn als een andere door Lemonway aangeboden betalingsmethode wordt gebruikt.

Om veiligheidsredenen kan de registratietijd langer zijn in geval van een vermoeden van fraude, in afwachting van de verstrekking van aanvullende informatie door de Rekeninghouder of een andere betrokken derde.

5. DEBITERING VAN EEN BETAALREKENING DOOR OVERSCHRIJVING

5.1 Initiëren van een betalingsopdracht

Lemonway biedt een betaaldienst aan waarmee Rekeninghouders met een Betaalrekening Lemonway opdracht kunnen geven een overboeking uit te voeren, mits de provisie op de Rekening groter is dan het totale bedrag van de overboeking (inclusief kosten). In geval van onvoldoende middelen wordt de betalingsopdracht automatisch geweigerd.

De beschikbare voorziening is het nettosaldo van de betaalrekening, exclusief de geblokkeerde voorziening en de uitstaande transacties. Het bedrag van de geblokkeerde voorziening wordt door Lemonway vastgesteld om eventuele terugboekingen als gevolg van een betwiste betalingsopdracht te dekken. Een dergelijke betwisting kan plaatsvinden binnen dertien (13) maanden na de datum waarop de Transactie van de Rekening is afgeschreven.

De Betalingsopdracht kan worden uitgevoerd naar een andere Betaalrekening geopend in de boeken van Lemonway, of naar een bankrekening op naam van de Houder geopend in de boeken van een erkende derde PSP.

De betalingsopdracht moet de volgende informatie bevatten

- het bedrag in euro of in vreemde valuta;
- de volledige naam van de begunstigde
- de voor- en achternaam van de begunstigde; het bankrekeningnummer van de begunstigde in de boeken van de derde PSP.

De rekeninghouder erkent dat als de valuta van de betaalrekening verschilt van die van de rekening van de begunstigde waarnaar de geldovermaking moet worden verricht, de betalingsdientaanbieder van de begunstigde wisselkosten in rekening zal brengen. Het is de verantwoordelijkheid van de Lemonway Partner en de PSP van de Begunstigde om de Begunstigde vóór de verwerving van een overboekingsopdracht te informeren over de gebruikte wisselkoers, de kosten en de uitvoeringstermijn. Deze informatie moet door de partner aan de betalende kaarthouder worden doorgegeven.

Lemonway kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de bankgegevens die voor de overschrijvingsaanvragen worden doorgegeven, foutief of niet bijgewerkt zijn.

5.2 Onherroepelijkheid van een betalingsopdracht

De door een houder geldig gegeven betalingsopdracht is onherroepelijk voor de houder. De Rekeninghouder kan de annulering ervan niet vragen.

Lemonway kan echter elke Betalingsopdracht blokkeren in geval van vermoeden van fraude of schending van de regels die van toepassing zijn op de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (LCB-FT).

Betalingsopdrachten moeten vooraf door de Betaler of de Rekeninghouder worden goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke toestemming wordt de Betalingstransactie of de reeks Betalingstransacties geacht niet te zijn toegestaan.

De instemming kan door de Betaler worden ingetrokken zolang de Betalingsopdracht niet onherroepelijk is geworden overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 133-8 van het Monetair en Financieel Wetboek.

Wanneer de Betalingstransactie wordt geïnitieerd door de Begunstigde of door de Betaler die via de Begunstigde een Betalingsopdracht geeft, kan de Betaler de Betalingsopdracht niet herroepen nadat hij de Betalingsopdracht aan de Begunstigde heeft doorgegeven of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Begunstigde heeft gegeven.

De toestemming voor de uitvoering van een reeks betalingstransacties kan ook worden ingetrokken, met als gevolg dat elke volgende transactie als niet-toegestaan wordt beschouwd.

5.3 Toepasselijke maximumbedragen en maxima

Elke Betalingstransactie die ertoe kan leiden dat de toepasselijke limieten op het bedrag van de cumulatieve maandelijkse betalingen worden overschreden, wordt automatisch door Lemonway geweigerd.

Lemonway kan te allen tijde andere plafonds activeren of Orders blokkeren in geval van frauderisico.

Lemonway behoudt zich het recht voor om een Betalingstransactie terug te draaien, indien de krediet- of debetkaartoverboekingstransactie die werd gebruikt om de Betaalrekening te crediteren om deze transactie uit te voeren, wordt geweigerd of geannuleerd door de PSP van de kaartuitgever.

5.4 Uitvoeringstermijnen

De maximale uitvoeringstermijnen voor betalingsdiensten, overeenkomstig het besluit van 29 juli 2009 ter uitvoering van artikel L. 133-13 van het Monetair en Financieel Wetboek, bedragen

- een op een Werkdag geïnitieerde Betalingstransactie zal door Lemonway ten laatste op de volgende Werkdag worden uitgevoerd indien deze in euro is verricht aan een kredietinstelling gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie;
- een op een Werkdag geïnitieerde Betalingstransactie wordt door Lemonway uiterlijk aan het einde van die Werkdag uitgevoerd indien deze in euro op een andere Betaalrekening wordt verricht.

6. REPORTING- VERKLARINGEN

Alle betalingstransacties worden opgenomen in een overzicht dat in real time voor elke betaalrekening wordt opgesteld.

De rekeninghouder heeft toegang tot de afschriften van de betaalrekening met alle betalingstransacties die op deze rekening zijn gedebiteerd en gecrediteerd via de partnerdienst, indien van toepassing.

De overlegperiode blijft twee (2) jaar plus het lopende jaar. Lemonway bewaart de gegevens en documenten van de uitgevoerde Betalingstransacties op elektronische opslagmedia gedurende de toepasselijke wettelijke termijnen.

7. DUUR VAN DE KADEROVEREENKOMST EN INGANGSDATUM

De raamovereenkomst treedt in werking op het moment van aanvaarding van deze overeenkomst door de Opdrachtgever, voor onbepaalde tijd.

De houder beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de raamovereenkomst kosteloos op te zeggen, indien hij voldoet aan de voorwaarden van artikel D. 341-1 van het Franse monetaire en financiële wetboek voor rechtspersonen of indien hij een natuurlijke persoon is. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Raamovereenkomst wordt gesloten, dat wil zeggen de dag waarop de Rekeninghouder deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Gedurende deze ontheffingsperiode kan de uitvoering van de raamovereenkomst alleen op uitdrukkelijk verzoek van de houder beginnen. De houder erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat elke betalingsopdracht die vóór het einde van de ontheffingsperiode aan Lemonway wordt gestuurd, een uitdrukkelijk verzoek van de houder vormt om de raamovereenkomst uit te voeren. De Rekeninghouder heeft niet het recht een tijdens de ontheffingsperiode gegeven en bevestigde betalingsopdracht te annuleren.

Dit recht van afstand kan door de houder zonder boete en zonder opgave van redenen worden uitgeoefend.

De Rekeninghouder is verplicht de Partner in kennis te stellen van zijn/haar besluit om

afstand te doen, en de Partner zal Lemonway hiervan op de hoogte stellen. Indien de Licentienemer zijn verzakingsrecht niet uitoefent, wordt de Raamovereenkomst gehandhaafd overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Om de Kaderovereenkomst te beëindigen moet de Licentienemer voldoen aan de beëindigingsvoorwaarden van artikel 20.

8. CLAIMS

8.1 Ontvankelijke vorderingen

Vorderingen betreffende de relatie tussen twee houders of tussen een houder en een derde zijn voor Lemonway niet ontvankelijk. Alleen die welke betrekking hebben op het ontbreken of de gebrekkige uitvoering van een door Lemonway uitgevoerde Betalingstransactie vallen onder dit artikel en onder de Raamovereenkomst.

8.2 Wijze van klagen

De Partner onderhoudt een bevoorrechte commerciële relatie met de Rekeninghouder. In dit verband en voor elke vraag zal de Rekeninghouder zich bij voorrang tot de Partner wenden, die vragen in verband met de verlening van de Betalingsdiensten kan beantwoorden.

Indien de Rekeninghouder dit wenst (en in het bijzonder indien de Partner niet in staat is zijn/haar verzoek te beantwoorden), kan de Rekeninghouder rechtstreeks contact opnemen met Lemonway om een claim in te dienen.

Klachten (geschillen, recht van verzet, toegang en rectificatie) kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een verzoek in te dienen bij Lemonway via de klachtenpagina op het volgende adres: www.lemonway.com/reclamation of per post op het volgende adres:

LEMONWAY Company - Afdeling klachten - 8 rue du Sentier, CS 60820, 75083 Paris CEDEX 2.

Elke vordering met betrekking tot :

- door Lemonway ter uitvoering van de kaderovereenkomst verstrekte informatie;
- een fout in de uitvoering van de betalingsdiensten of in de niet-uitvoering ervan;
- een fout in de aftrek van commissies, belastingen of vergoedingen door Lemonway;

moet door de Rekeninghouder zo spoedig mogelijk na de dag waarop de Rekeninghouder er kennis van kreeg of geacht wordt er kennis van te hebben gekregen, of binnen elke andere langere termijn die door specifieke bepalingen of door de wet wordt voorgeschreven, aan Lemonway worden meegedeeld.

Overeenkomstig ACPR-aanbeveling 2016-R-02 van 14 november 2016 wordt binnen maximaal tien dagen een ontvangstbevestiging door Lemonway verstuurd. De klachten worden behandeld overeenkomstig de termijnen van artikel L. 133-45 van het Monetaire en Financieel Wetboek.

8.3 Bemiddeling

Bij gebreke van een minnelijke schikking kan de Rekeninghouder die handelt voor niet-beroepsmatige doeleinden, zich per brief wenden tot een onafhankelijke bemiddelaar, die in geval van een geschil dat voortvloeit uit de toepassing van onderhavig contract gratis kan worden gecontacteerd, de AFEPEME Mediator, 36 rue Taitbout 75009 Parijs, onverminderd andere rechtsmiddelen.

8.4 Terugbetaling van slecht uitgevoerde Operaties

Overeenkomstig artikel L. 133-25 van het Franse monetaire en financiële wetboek kunnen rechtstreeks door de Begunstigde (automatische afschrijvingen) of via de tussenpersoon van de Begunstigde (kaartbetalingen) geïnitieerde betalingstransacties worden betwist wanneer er een verschil is tussen het toegestane bedrag en het bedrag van de betaling. Het gaat meer bepaald om betalingstransacties waarvoor het precieze bedrag van de betaling niet was aangegeven op het ogenblik van de uitvoering van de betalingstransactie of om betalingstransacties waarvan het bedrag dat de betaler redelijkerwijs kon verwachten, werd overschreden.

Lemonway zal de Betaler binnen tien (10) Werkdagen terugbetalen na ontvangst van het terugbetalingsverzoek aan de Partner, dat binnen acht (8) weken na de datum waarop de gelden werden afgeschreven, moet worden ingediend.

De Betaler heeft echter geen recht op terugbetaling wanneer hij zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie rechtstreeks aan Lemonway heeft gegeven en, indien van toepassing, wanneer de informatie betreffende de toekomstige Betalingstransactie ten minste vier (4) weken van tevoren door Lemonway of de Begunstigde aan de Betaler is verstrekt of op een overeengekomen wijze aan hem ter beschikking is gesteld.

9. KENNISGEVINGEN

Indien Lemonway belangrijke wijzigingen aanbrengt die het dagelijkse gebruik van de Betaaldiensten van de houder beïnvloeden of aanzienlijk wijzigen, zal Lemonway de Partner op de hoogte brengen van alle nuttige informatie over de evolutie van de Betaaldiensten. De Partner die de commerciële relatie met de Kaarthouder onderhoudt, is verantwoordelijk voor het informeren van de Kaarthouder binnen een redelijke termijn na de kennisgeving van de Partner door Lemonway.

10. TARIEVEN

In ruil voor het verlenen van de Betaaldiensten aan de Cliënt ontvangt Lemonway een vergoeding, waarvan de hoogte en de voorwaarden tussen de Partner en Lemonway worden overeengekomen.

Lemonway informeert de Rekeninghouder dat de Partner alle kosten in verband met het verlenen van de Betaaldiensten op zich neemt.

11. BEVEILIGING

11.1 Verplichting tot kennisgeving

De Kaarthouder moet Lemonway onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van

vermoedelijke toegang tot of frauduleus gebruik van zijn Betaalrekening of van elke gebeurtenis die kan leiden tot dergelijk gebruik, zoals, maar niet beperkt tot: het verlies, de toevallige bekendmaking of verduistering van zijn Identificatiegegevens van de Betaalrekening of een niet-toegestane Transactie.

Deze kennisgeving moet worden gedaan door een e-mail te sturen naar het volgende adres: alerte.lcbft@lemonway.com en moet worden bevestigd per post naar het volgende adres

LEMONWAY Company - Afdeling Financiële Zekerheid - 8 rue du Sentier, CS 60820, 75083 Paris CEDEX 2.

1.2 Preventie

Lemonway zal zich inspannen om elk ander gebruik van de Betaalrekening te voorkomen. De Partner beschikt ook over eigen middelen voor beveiligde communicatie met de Kaarhouder onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

11.3 Gebruik van cookies

Lemonway informeert de Rekeninghouder dat in het kader van de Betaaldiensten cookies kunnen worden gebruikt. Deze cookies worden hoofdzakelijk gebruikt om de werking van de betalingsdiensten te verbeteren, met name wat de snelheid betreft.

De Kaarhouder wordt geïnformeerd dat hij/zij cookies van Lemonway kan weigeren in de instellingen van zijn/haar browser, maar dat dit zijn/haar gebruik van de Betaaldiensten kan wijzigen.

11.4 Onderbreking van de betalingsdiensten

Lemonway verbindt zich ertoe alle redelijke middelen waarover zij beschikt in te zetten om een permanente dienstverlening te waarborgen. Lemonway garandeert echter geen continue, ononderbroken toegang tot de Betaaldiensten. Bijgevolg zal Lemonway niet verantwoordelijk worden gehouden voor de vertraging en/of het geheel of gedeeltelijk niet toegankelijk zijn van de Betaaldiensten, voor zover deze het gevolg zijn van factoren buiten de redelijke controle van Lemonway.

De Rekeninghouder wordt geïnformeerd dat Lemonway af en toe de toegang tot alle of een deel van de Betaaldiensten kan onderbreken.

- om reparaties, onderhoud of de toevoeging van nieuwe functies mogelijk te maken;
- in geval van verdenking van poging tot piraterij, verduistering of enig ander risico op schade;
- op verzoek of instructie van bevoegde personen of autoriteiten.

Lemonway kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van deze schorsingen.

Zodra de dienst wordt hervat, zal Lemonway redelijke inspanningen leveren om lopende Betalingstransacties zo snel mogelijk te verwerken.

11.5 Verzet tegen de beveiligingsvoorziening

De Rekeninghouder kan bezwaar maken tegen het beveiligingskenmerk door contact op te nemen met Lemonway via de klachtenpagina op het volgende adres: www.lemonway.com/reclamation of per telefoon op: +33 1 76 44 04 60.

Onder veiligheidsvoorziening wordt verstaan elke maatregel ter beveiliging van Betalingstransacties en/of toegang tot de Rekening van de Rekeninghouder via de Partner Service, indien van toepassing, overeenkomstig de geldende voorschriften.

Voor dit bezwaar wordt een registratienummer aangemaakt dat achttien (18) maanden wordt bewaard. Op schriftelijk verzoek van de koper en vóór het verstrijken van deze termijn zal Lemonway een kopie van dit verzet verstrekken.

Lemonway is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van een verzet dat niet van de koper afkomstig is. Het verzoek om verzet wordt geacht te zijn gedaan op de datum van daadwerkelijke ontvangst van het verzoek door Lemonway of een daartoe door Lemonway gemachtigd persoon. In geval van diefstal of frauduleus gebruik heeft Lemonway het recht een ontvangstbewijs of een kopie van de klacht te vragen aan de Kaarhouder, die zich ertoe verbindt zo snel mogelijk te antwoorden.

Lemonway zal de toegang tot de Betaalrekening blokkeren.

12. VERANTWOORDELIJKHEDEN

In overeenstemming met artikel L. 133-22 van de Franse Monetaire en Financiële Code is Lemonway, onder voorbehoud van de artikelen L. 133-5 en L. 133-21 van de Franse Monetaire en Financiële Code, verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de Betalingstransactie ten aanzien van de Betalende Kaarhouder tot de ontvangst van de geldmiddelen door de derde PSP van de Begunstigde. Wanneer Lemonway verantwoordelijk is voor een slecht uitgevoerde Betalingstransactie door zijn fout, zal Lemonway het bedrag onmiddellijk terugbetalen aan de Begunstigde en de gedebiteerde rekening herstellen in de situatie die zou hebben bestaan indien de slecht uitgevoerde Betalingstransactie niet had plaatsgevonden.

De Kaarhouder die voor niet-zakelijke doeleinden handelt en een niet door hem/haar toegestane Betalingstransactie wenst te betwisten, dient zo spoedig mogelijk na kennisname van de onregelmatigheid en uiterlijk dertien (13) maanden na de registratie van de Betalingstransactie contact op te nemen met de klantendienst overeenkomstig artikel 8. In geval van gebruik van het veiligheidsinstrument moeten niet-toegestane Betalingstransacties die vóór de kennisgeving van de stopzetting van de betaling zijn uitgevoerd, door de Kaarhouder die voor niet-beroepsmatige doeleinden handelt, worden betaald tot een maximum van 50 euro, overeenkomstig artikel L. 133-19 van het Franse monetaire en financiële wetboek. Lemonway is echter niet verantwoordelijk in geval van schuld van de Rekeninghouder, zoals een vrijwillige of grove nalatige schending van zijn verplichtingen, een laattijdige verzending van het verzet of kwade trouw. In geval van verduistering van gegevens of vervalsing zijn de verliezen die voortvloeien uit Betalingstransacties die vóór de stopzetting van de betaling zijn uitgevoerd door de Kaarhouder die voor niet-beroepsmatige doeleinden handelt, ten laste van Lemonway, behalve in geval van een fout zoals hierboven omschreven. Betalingstransacties die na stopzetting van de betaling door de Kaarhouder worden uitgevoerd voor niet-professionele doeleinden zijn ten laste van Lemonway, behalve in geval van fraude.

Lemonway is niet gerechtigd een onherroepelijke Betalingsopdracht op verzoek van de Opdrachtgever te annuleren.

Lemonway is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals commercieel nadeel, verlies van cliënteel, commerciële verstoring van welke aard dan ook, winstderving, verlies van merkimago geleden door een Kaarthouder, of door een derde, en die zou kunnen voortvloeien uit de door Lemonway geleverde Betaaldiensten. Elke door een derde tegen een Kaarthouder gerichte actie wordt beschouwd als een indirect nadeel en geeft bijgevolg geen recht op schadevergoeding.

Tenzij anders bepaald in de huidige algemene voorwaarden of in dwingende wetten, en onverminderd andere oorzaken van uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid hierin, kan Lemonway in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een geval van overmacht of een gebeurtenis buiten haar controle of door een maatregel of wettelijke bepaling genomen door de Franse of buitenlandse autoriteiten. Als een geval van overmacht of een gebeurtenis waarop zij geen invloed heeft, wordt met name, maar niet uitsluitend, beschouwd: een stroomstoring, brand of overstroming, een staking van haar personeel of van een van haar onderaannemers of leveranciers, een storing van interbancaire betalingssystemen of betaalsystemen met kredietkaarten, verstoringen van de openbare orde, nalatigheid van een derde in de zin van de jurisprudentie en de rechtsleer, zoals personen die verantwoordelijk zijn voor de levering van elektriciteit, telecommunicatiediensten of hosting.

13. BESCHERMING VAN GELDEN VAN CLIËNTEN

Lemonway bewaart de beschikbare gelden die op de Betaalrekening van de Houder zijn bijgeschreven aan het einde van de eerstvolgende Werkdag volgend op de dag van ontvangst op een aparte rekening bij de partnerbanken van Lemonway overeenkomstig artikel L. 522-17 van het Monetair en Financieel Wetboek.

14. OVERLIJDEN - INACTIEVE BETAALREKENING - VOLMACHT

14.1 Overlijden

In geval van overlijden van de Betaalrekeninghouder dient Lemonway zo spoedig mogelijk door de begunstigen of hun gemachtigde in kennis te worden gesteld. Indien deze mededeling mondeling wordt gedaan, moet zij schriftelijk worden bevestigd. Na ontvangst van deze schriftelijke kennisgeving zal Lemonway ervoor zorgen dat er geen nieuwe Betalingstransacties worden uitgevoerd en zal overgaan tot het sluiten van de Rekening.

Indien de voorziening die Lemonway op naam van de overledene aanhoudt groter is dan de kosten van de onttrekking, kan deze slechts ten gunste van de begunstigen worden terugbetaald indien de begunstigen of hun vertegenwoordiger overeenkomstig de toepasselijke wetgeving bewijsstukken overleggen waaruit de overdracht van de nalatenschap blijkt, alsmede elk ander document dat Lemonway noodzakelijk acht.

Bij gebreke van een overdracht om welke reden dan ook, daaronder begrepen het niet overleggen van bewijsstukken aan Lemonway, is het bepaalde in artikel 14.2 van deze algemene voorwaarden op de Voorziening van toepassing.

14.2 Slapende rekening

Een Betaalrekening wordt geacht inactief te zijn indien :

1. a) de Betaalrekening is gedurende een periode van twaalf (12) maanden niet het voorwerp geweest van enige Betalingstransactie, gedurende welke, met uitzondering van debetboekingen door Lemonway die de rekening aanhoudt voor alle soorten provisies en commissies, en
b) de Rekeninghouder, zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger of de door hem/haar gemachtigde persoon op geen enkele wijze contact heeft opgenomen met Lemonway; of
2. aan het einde van een periode van twaalf (12) maanden na het overlijden van de Rekeninghouder. De Rekeninghouder en zijn begunstigden worden hierbij geïnformeerd over de gevolgen hiervan.

De op de niet-actieve Betaalrekening geregistreerde tegoeden worden bij de Deposito- en Consignatiekas gedeponereerd aan het einde van een periode van tien (10) jaar vanaf de datum van de laatste Betalingstransactie, met uitzondering van de registratie van debiteringen door Lemonway met inachtneming van alle soorten provisies en commissies; behalve in geval van overlijden van de Rekeninghouder, in welk geval de op de niet-actieve Betaalrekening geregistreerde tegoeden bij de Deposito- en Consignatiekas worden gedeponereerd aan het einde van een periode van drie (3) jaar na de datum van overlijden van de Rekeninghouder.

Voor elke herinnering en kennisgeving van Lemonway aan de Rekeninghouder of Partner worden kosten in rekening gebracht. In geval van inactieve rekeningen en na aanmaning en kennisgeving door Lemonway zullen beheerskosten van toepassing zijn.

14.3 Volmacht

De Rekeninghouder kan een persoon de volmacht geven om Betalingstransacties uit te voeren op zijn Betaalrekening en onder zijn volledige verantwoordelijkheid, zoals omschreven in de volmacht. De volmacht wordt pas van kracht na ontvangst en aanvaarding van het naar behoren ingevulde formulier door Lemonway. Van de volmacht wordt op enigerlei wijze kennis gegeven. Het vervalt automatisch bij het overlijden van de houder. Zij kan worden herroepen op initiatief van de Rekeninghouder die de gevolmachtigde en Lemonway daarvan per aangetekende brief met ontvangstbewijs in kennis stelt. De herroeping wordt van kracht op de datum van ontvangst van de kennisgeving door Lemonway. De Rekeninghouder blijft gebonden aan de Betalingstransacties die tot die datum in zijn naam door de aangewezen gemachtigde worden geïnitieerd.

De Rekeninghouder ontslaat Lemonway uitdrukkelijk van het beroepsgeheim met betrekking tot de gegevens van de Betaalrekening ten aanzien van de door de volmacht aangewezen gemachtigde.

15. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Geen enkel intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het gebruik van de Betaaldienst of de door Lemonway geleverde diensten wordt krachtens deze Voorwaarden aan de Rekeninghouder overgedragen.

De Koper verbindt zich ertoe geen inbreuk te maken op de rechten van Lemonway, met name door de intellectuele en materiële elementen en accessoires van Lemonway niet geheel of gedeeltelijk te reproduceren of aan te passen, ongeacht het huidige of toekomstige medium.

Alle rechten met betrekking tot de software gebruikt om de Betalingsdiensten te creëren zijn het volledige eigendom van Lemonway. Zij maken deel uit van de vertrouwelijke informatie van Lemonway, ongeacht het feit dat bepaalde onderdelen al dan niet beschermd zijn door intellectuele-eigendomsrechten krachtens de huidige wetgeving.

De software van Lemonway en, indien van toepassing, de documentatie ervan, worden door de Houder erkend als intellectuele werken die hij/zij en zijn/haar medewerkers als zodanig dienen te beschouwen en het is verboden deze te kopiëren, te reproduceren, te vertalen in een andere taal of een andere taal, aan te passen, gratis of tegen betaling te verspreiden of enig object toe te voegen dat niet aan hun specificaties voldoet.

Het "Lemonway" handelsmerk is eigendom van Lemonway. De Gebruiker stemt ermee in de vermelding van het handelsmerk "Lemonway" niet te verwijderen op enig element dat door Lemonway wordt geleverd of beschikbaar wordt gesteld, zoals software, documenten of reclamebanners.

16. VERTROUWELIJKHEID

De Kaarhouder verbindt zich tot strikte geheimhouding van alle technische, commerciële of andere informatie waarvan hij in het kader van de uitvoering van de Betalingsdienst kennis krijgt.

Deze geheimhoudingsplicht blijft gelden voor de duur van het abonnement op de betalingsdienst en gedurende drie (3) jaar na de datum van beëindiging van de raamovereenkomst. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die buiten de schuld van de Rekeninghouder openbaar is of wordt.

De Partijen erkennen dat Betalingstransacties onder het beroepsgeheim vallen overeenkomstig artikel L. 522-19 van het Monetair en Financieel Wetboek.

17. VERZAMELING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) die op 14 april 2016 door het Europees Parlement is aangenomen, en met de Franse wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978, zoals gewijzigd, informeert Lemonway de Rekeninghouder:

17.1 Identificatie van de voor de verwerking verantwoordelijke

Lemonway SAS, hoofdkantoor gevestigd te 8 rue du Sentier, 75002 Parijs, Frankrijk, Tel: +33 1 76 44 04 60.

17.2 Functionaris voor gegevensbescherming

De houder kan contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming op het volgende e-mailadres: dpo@lemonway.com

17.3 Doel van de verwerking

In het kader van de werking van de Partner Service en de door Lemonway geleverde diensten is het doel van de verwerking van persoonsgegevens het beheren van klanten, het aanmaken en beheren van accounts, het beheren van contracten, het beheren van annuleringen, het beheren van geschillen, het beheren van de Website, mailings, communicatie, verificaties in het kader van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, beheer van de kennis van klanten, opstelling van statistieken om de instrumenten van Lemonway te verbeteren, beheer van verzoeken betreffende de rechten van personen, uitvoering van partners, beheer van ondersteuning.

17.4 Aard van de gegevens

Lemonway verzamelt direct en indirect de volgende categorieën gegevens over zijn gebruikers:

- Persoonsgegevens, identiteitsgegevens, identificatiegegevens... ;
- Gegevens met betrekking tot het beroepsleven (CV, opleiding, beroepsopleiding, ...);
- Economische en financiële informatie (inkomen, financiële situatie, belastingsituatie, enz.);
- Verbindingsgegevens (IP-adressen, event logs, enz.).

17.5 Gegevensbron

Lemonway verzamelt persoonsgegevens rechtstreeks via een contract, een wettelijke verplichting, de toestemming van de persoon of het gerechtvaardigd belang van het bedrijf.

Lemonway verzamelt ook indirect persoonsgegevens om te voldoen aan de regelgeving tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

17.6 Toestemming van het individu

Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor het verzamelen van zijn persoonsgegevens, kan hij zijn toestemming intrekken indien de rechtsgrondslag voor het verzamelen van de gegevens niet langer bestaat. De houder kan zijn toestemming intrekken via het adres dpo@lemonway.com

Lemonway informeert dat een dergelijke opname zal leiden tot de sluiting van de Rekening.

17.7 Legitiem belang van de verwerking

Wanneer Lemonway persoonlijke gegevens van de vertegenwoordigers van zijn partners verzamelt en gebruikt op basis van een legitiem belang, is het doel daarvan het prospecteren van nieuwe partners.

17.8 Scoren

Scoring wordt uitsluitend toegepast met het oog op de bestrijding van het witwassen van geld, de financiering van terrorisme en fraudebestrijding.

17.9 Ontvangers van gegevens

De ontvangers van persoonsgegevens zijn de bevoegde werknemers van Lemonway, toezichthoudende autoriteiten, partners van Lemonway en onderaannemers. Persoonsgegevens kunnen ook openbaar worden gemaakt krachtens een wet, een verordening of een besluit van een bevoegde regelgevende of gerechtelijke instantie.

17.10 Bewaartermijn

De door Lemonway verzamelde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het doel van de verwerking. Na deze periode worden de gegevens een tussenarchief of worden ze geanonimiseerd en bewaard voor statistische en historische doeleinden.

Persoonsgegevens worden gewist om te controleren of de gegevens daadwerkelijk worden gewist zodra de opslag- of archiveringsperiode die nodig is voor de verwezenlijking van de vastgestelde of opgelegde doeleinden is verstreken.

17.11 Rechten van personen

Overeenkomstig de geldende bepalingen heeft de houder rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens die hij kan uitoefenen door te schrijven naar het in punt 17.1 vermelde postadres en dit te richten aan de DPO of door te schrijven naar dpo@lemonway.com.

Ø Recht op toegang

De houder heeft recht op toegang tot zijn persoonsgegevens. Om redenen van veiligheid en vertrouwelijkheid kan het verzoek echter alleen worden verwerkt als de gebruiker zijn/haar identiteit bewijst.

Lemonway kan zich verzetten tegen of een factuur opstellen voor de duidelijk onrechtmatige verzoeken (groot aantal verzoeken, repetitief of systematisch karakter).

Ø Recht op correctie

De gebruiker heeft het recht te verzoeken om rectificatie van zijn persoonsgegevens wanneer deze onjuist, foutief, onvolledig of verouderd zijn.

Ø Recht op beperking

De houder heeft het recht te verzoeken om beperking van zijn persoonsgegevens. Wanneer het recht op beperking wordt aangevraagd, kan Lemonway alleen de gegevens opslaan. Er zal geen andere operatie plaatsvinden.

Ø Recht op overdraagbaarheid

De houder behoudt zich het recht voor om de aan Lemonway verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat terug te vragen

om ze aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke door te geven. Dit recht kan alleen worden uitgeoefend indien de gegevensverwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokkene of op een overeenkomst.

Ø Recht van bezwaar

De betrokkene heeft het recht om in twee situaties bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn/haar gegevens:

Legitieme redenen;

Als de verzamelde gegevens voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Ø Recht op wissen

De verantwoordelijke heeft het recht te verzoeken dat zijn/haar gegevens zo spoedig mogelijk worden gewist indien een van de gronden van artikel 17, lid 1, van de algemene verordening gegevensbescherming van toepassing is.

Indien de gegevens van de betrokkene aan andere entiteiten zijn doorgegeven, treedt het "recht om te worden vergeten"-mechanisme in werking: Lemonway neemt alle redelijke maatregelen om de andere entiteiten ervan in kennis te stellen dat de betrokkene heeft verzocht om de verwijdering van elke koppeling naar zijn/haar persoonsgegevens of elke kopie of reproductie daarvan.

Ø Postmortale rechten

De verantwoordelijke voor de verwerking heeft het recht richtlijnen vast te stellen betreffende de persoonsgegevens van de betrokkene na diens overlijden. Zo nodig kunnen de erfgenamen van de houder eisen dat rekening wordt gehouden met het overlijden of dat de situatie wordt bijgewerkt.

17.12 Reactietijd

Lemonway verbindt zich ertoe binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek te antwoorden op verzoeken om toegang tot persoonsgegevens of om de uitoefening van een recht.

17.13 Gegevensoverdracht

Lemonway maakt gebruik van erkende dienstverleners binnen en buiten de Europese Unie.

In geval van overdracht naar een derde land respecteert Lemonway de Algemene Verordening Gegevensbescherming door gebruik te maken van partners of onderaannemers met adequate garanties via een adequaatheidsprocedure, standaardcontractbepalingen of interne bedrijfsregels.

17.14 Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL)

Indien de Gebruiker van mening is dat Lemonway zijn verplichtingen uit hoofde van de Franse wet op de gegevensbescherming of de Algemene Verordening Gegevensbescherming niet nakomt, kan hij/zij een klacht of een verzoek indienen bij de bevoegde autoriteit. Aangezien het hoofdkantoor van Lemonway in Frankrijk is gevestigd,

is de bevoegde autoriteit de Commission Nationale Informatique et Libertés. De gebruiker kan elektronisch contact opnemen met de Commission Nationale Informatique et Libertés via de volgende link: www.cnil.fr/fr/plaintes/internet.

18. OVEREENKOMST VAN BEWIJS

Communicaties per e-mail zijn geldige communicatiemiddelen die door de Rekeninghouder en Lemonway als bewijs worden erkend.

Alle in de computerbestanden van Lemonway vastgelegde gegevens over met name Bestellingen en Betalingstransacties hebben, tot bewijs van het tegendeel, dezelfde bewijskracht als een op papier ondertekend geschrift, zowel wat betreft de inhoud als wat betreft de datum en het tijdstip waarop zij zijn gedaan en/of ontvangen. Deze onveranderlijke, veilige en betrouwbare sporen worden gegraveerd en opgeslagen in de computersystemen van Lemonway.

De documenten van Lemonway die deze informatie weergeven, alsmede kopieën of reproducties van door Lemonway geproduceerde documenten, hebben dezelfde bewijskracht als het origineel, totdat het tegendeel is bewezen.

19. REKENING BLOKKEREN EN BEVRIEZEN

19.1 Blokkering van de betaalrekening

De tijdelijke en onmiddellijke opschorting van een Betaalrekening kan door Lemonway worden uitgesproken om welke reden dan ook naar goeddunken van Lemonway en in het bijzonder

- Indien de Rekeninghouder de bepalingen van de Raamovereenkomst niet heeft nageleefd;
- Indien de Kaarthouder Lemonway onjuiste, verouderde of onvolledige identificatiegegevens heeft verstrekt;
- In geval van een aanzienlijk verhoogd risico van onvermogen van de Klant om zijn betalingsverplichting na te komen;
- In geval van ontvangst door Lemonway van een aanzienlijk aantal terugbetalingen, onbetaalde betalingen, annulering van Bestellingen of geschillen voor niet-toegestane Betalingstransacties.

Deze beslissing wordt door Lemonway aan de Partner meegedeeld via zijn beheertool en deze laatste brengt de Houder op enigerlei wijze op de hoogte. De opschorting van de Betaalrekening is bedoeld om de Rekeninghouder te beschermen en geeft in geen geval aanleiding tot betaling van schadevergoeding aan de Rekeninghouder.

De heractivering van de Betaalrekening gebeurt naar goeddunken van Lemonway, op basis van aanvullende informatie of documenten die kunnen worden gevraagd.

Afhankelijk van de ernst van de inbreuk op de Raamovereenkomst, en in het bijzonder in geval van gebruik van de Betaalrekening voor illegale doeleinden of in strijd met de goede zeden, behoudt Lemonway zich het recht voor de Raamovereenkomst te beëindigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 20.

Lemonway behoudt zich het recht voor boetes en beheerskosten toe te passen en schadevergoeding te eisen van de Rekeninghouder.

19.2 Bevriezing van de betaalrekening

In het kader van het door Lemonway toegepaste filtersysteem (met name op basis van de lijsten van internationale sancties en politiek prominente personen) kan de onmiddellijke bevroering van een Betaalrekening worden uitgesproken in geval van een risico op fraude, witwassen van geld of financiering van terrorisme of een risico dat de veiligheid van de Betaalrekening kan aantasten. Lemonway stelt de Partner via zijn beheertool op de hoogte van deze beslissing en de Partner stelt de Rekeninghouder met alle middelen op de hoogte, binnen de door de toepasselijke regelgeving toegestane grenzen.

De bevroering van de Betaalrekening zal al dan niet worden opgeheven na een grondige analyse van het risico door de LCB-FT teams van Lemonway, en de bevroren tegoeden zullen worden behandeld in overeenstemming met de door het Franse ministerie van Financiën vastgestelde maatregelen.

20. BEËINDIGING VAN DE KADEROVEREENKOMST

20.1 Algemeen kader

De Rekeninghouder kan de Raamovereenkomst van rechtswege beëindigen, hetgeen resulteert in de afsluiting van zijn Betaalrekening, op welke wijze dan ook, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De Rekeninghouder moet voldoende geldmiddelen aanhouden om de lopende Betalingstransacties tot een goed einde te brengen gedurende de tijd die nodig is voor de afwikkeling ervan en voor de betaling van de door hem verschuldigde vergoedingen.

Lemonway kan de Raamovereenkomst van rechtswege beëindigen, hetgeen resulteert in de afsluiting van de Betaalrekening, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, na een opzegtermijn van twee (2) maanden.

In geval van ernstige schending door een partij kan de kaderovereenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Onder ernstige inbreuken door de vergunninghouder wordt verstaan mededeling van valse informatie; uitvoeren van illegale activiteiten, in strijd met de goede zeden, witwassen van geld of financiering van terrorisme; bedreiging van werknemers van Lemonway of de Partner; niet-betaling; niet-nakoming van een verplichting van de Houder uit hoofde van deze Overeenkomst; beëindiging van de relatie tussen de Houder en de Partner; beëindiging van de relatie tussen de Partner en Lemonway; overmatige schuldenlast of, voor rechtspersonen, de aanstelling van een ad hoc curator, een gerechtelijk bewindvoerder of de opening van een curatele- of vereffeningprocedure. Ernstige inbreuken door Lemonway omvatten: mededeling van valse informatie; niet-nakoming van een verplichting uit hoofde van de onderhavige overeenkomst; aanstelling van een ad hoc-vertegenwoordiger, een gerechtelijk bewindvoerder of de opening van een curatele- of vereffeningprocedure.

In geval van een wijziging van de toepasselijke regelgeving en de interpretatie daarvan door de relevante regelgevende autoriteit die van invloed is op het vermogen van Lemonway of haar agenten om Betalingstransacties uit te voeren, wordt de Hoofdovereenkomst automatisch beëindigd.

De Rekeninghouder kan vanaf de ingangsdatum van de beëindiging geen Betalingsopdrachten meer verzenden. De rekening kan gedurende een periode van dertien (13) maanden worden aangehouden voor eventuele latere geschillen en vorderingen. Betalingstransacties die vóór de ingangsdatum van de beëindiging zijn geïnitieerd, worden niet beïnvloed door het verzoek tot beëindiging en moeten worden uitgevoerd onder de voorwaarden van de Hoofdovereenkomst.

Beëindiging van de Raamovereenkomst heeft tot gevolg dat de Betaalrekening definitief wordt afgesloten. De afsluiting van een Betaalrekening geeft geen aanleiding tot enige schadevergoeding, ongeacht de schade die door de afsluiting van de Betaalrekening is veroorzaakt. De Rekeninghouder wiens Rekening door Lemonway is gesloten is niet gemachtigd, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Lemonway, een andere Betaalrekening te openen. Een Betaalrekening die in strijd met deze bepaling is geopend, kan onmiddellijk door Lemonway worden gesloten, zonder voorafgaande kennisgeving.

De provisie op de te sluiten Betaalrekening geeft recht op een overdracht ten gunste van de Rekeninghouder volgens zijn instructies, onder voorbehoud van (i) de lopende Betalingstransacties en eventuele onbetaalde debiteringen, bankweigeringen of verzet en (ii) de maatregelen die van toepassing zijn op de bevrozing van tegoeden zoals bepaald door het Franse ministerie van Financiën. Indien door Lemonway een opvolger wordt aangewezen, kan de Rekeninghouder worden aangeboden zijn Betaalrekening te sluiten en de Voorziening over te boeken naar een nieuwe rekening in de boeken van de als opvolger aangewezen instelling.

Lemonway behoudt zich het recht voor in rechte vergoeding te vorderen van alle schade die zij als gevolg van de schending van de raamovereenkomst heeft geleden. De afsluiting van de Betaalrekening kan aanleiding geven tot kosten binnen de grenzen van artikel L. 314-13 van het Monetair en Financieel Wetboek.

20.2 Specifiek regime van de gezamenlijke rekening

In het specifieke geval van een gezamenlijke rekening moet de beëindiging onder dezelfde voorwaarden door alle gezamenlijke rekeninghouders worden aangevraagd.

Indien daarentegen slechts één van de Gezamenlijke Rekeninghouders de beëindiging van de Raamovereenkomst wenst te verzoeken, dient deze Gezamenlijke Rekeninghouder dit verzoek op enigerlei wijze kenbaar te maken aan de Partner, die Lemonway daarvan in kennis stelt.

De gezamenlijke rekening wordt dan omgezet in een onverdeelde betaalrekening, wat betekent dat de betaalrekening alleen werkt met de gezamenlijke handtekeningen van alle gezamenlijke rekeninghouders, aangezien de onverdeelde betaalrekening geen actieve solidariteit heeft. De passieve solidariteit blijft. Elke gezamenlijke houder blijft persoonlijk aansprakelijk tegenover Lemonway voor alle schulden in verband met het gebruik van de gezamenlijke rekening. Deze omzetting vindt plaats binnen één (1) maand na de datum van ontvangst van het verzoek door Lemonway.

Om alle gezamenlijke rekeninghouders te beschermen, schorst Lemonway uitgaande overschrijvingen na ontvangst van de opzegging van de gezamenlijke rekening door een van de gezamenlijke rekeninghouders, in afwachting van de toewijzing van het tegoed door alle gezamenlijke rekeninghouders. Wanneer Lemonway de details van de toewijzing van het tegoed door de gezamenlijke rekeninghouders ontvangt, zal Lemonway overgaan tot een overdracht ten gunste van elke gezamenlijke rekeninghouder die is aangewezen als

begunstigde van de bedragen.

De gezamenlijke rekeninghouder die de raamovereenkomst beëindigt, verbindt zich ertoe de gezamenlijke rekeninghouder(s) daarvan in kennis te stellen.

De andere Gezamenlijke Rekeninghouders die van de Betalingsdiensten gebruik willen blijven maken, moeten een nieuwe Kaderovereenkomst voor Betalingsdiensten met Lemonway sluiten.

21. WIJZIGING VAN DE KADEROVEREENKOMST

De bepalingen van de raamovereenkomst kunnen te allen tijde worden gewijzigd of aangevuld, met name om te voldoen aan alle wettelijke, bestuursrechtelijke, juridische of technologische ontwikkelingen.

Elke ontwerp-wijziging van de kaderovereenkomst wordt op papier of op een andere duurzame drager aan de houder meegedeeld uiterlijk twee (2) maanden voor de voorgestelde datum van toepassing van de wijziging.

Indien de Abonnee niet vóór het verstrijken van deze termijn van twee (2) maanden per aangetekende brief met ontvangstbevestiging schriftelijk bezwaar maakt bij Lemonway (hetgeen onmiddellijke beëindiging van de Raamovereenkomst inhoudt), wordt de Abonnee geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard. Dit verzoek heeft geen invloed op alle debiteringen (vergoedingen, bijdragen, betalingen) waarvoor de Koper aansprakelijk blijft.

22. ALGEMEEN

Indien voor de uitvoering van deze Hoofdovereenkomst administratieve formaliteiten vereist zijn, zullen Lemonway en de Houder elkaar bijstaan bij het vervullen van deze formaliteiten.

Indien een niet-substantiële bepaling van de Raamovereenkomst nietig is ten aanzien van een geldende rechtsregel, wordt zij als ongeschreven beschouwd, maar leidt zij niet tot nietigheid van deze Raamovereenkomst.

Het feit dat een van de partijen zich niet beroept op een schending door de andere partij van een van de hier bedoelde verplichtingen, mag in de toekomst niet worden uitgelegd als een verklaring van afstand van de betrokken verplichting.

In geval van moeilijkheden bij de interpretatie tussen een van de titels en een van de clausules van de algemene voorwaarden, worden de titels buiten beschouwing gelaten.

Deze kaderovereenkomst is opgesteld in het Frans en het Engels en ter informatie in andere talen vertaald. In geval van moeilijkheden bij de interpretatie prevaleren de Franse en de Engelse versie van de kaderovereenkomst boven elke andere bestaande vertaling.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Op deze kaderovereenkomst is het Franse recht van toepassing.

Tenzij anders is bepaald, wordt elk geschil over de uitvoering, de uitlegging of de geldigheid ervan voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instanties, bij gebreke waarvan Parijs.

VERTALINGEN

Deze vertaling is alleen ter informatie. De officiële versie is te vinden op de LemonWay website