

# Privacybeleid - Kadolog

(laatst bijgewerkt: Mei 2018)

De nieuwe Europese verordening betreffende de bescherming van persoonsgegevens (GDPR) is in werking getreden. Om gebruik te kunnen blijven maken van onze diensten en alle functies van Kadolog, kun je hier ons privacybeleid goedkeuren, waarbij we je zo goed mogelijk wensen te informeren over de bescherming van je gegevens.

Ons doel is jou een platform aan te bieden waarmee je geschenklijstjes kunt maken en je door je vrienden en familie laten verwennen of waarmee je een 'spaarpotje' kunt aanmaken. We bieden je verschillende tools om dit te realiseren, maar ook gepersonaliseerde inhoud en advertenties die mogelijk interessant zijn voor jou op basis van de informatie die wij verzamelen.

We hebben dit beleid opgesteld om je te helpen begrijpen welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke keuzes je kunt maken.

## Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens is KADOLOG bvba, met maatschappelijke zetel te 1410 Waterloo, Rue Mattot 126, ingeschreven bij de KBO onder het nr. 0841.031.867.

## Wij verzamelen op verschillende manieren informatie:

- 1. Wanneer je ons de informatie geeft of toestemming geeft om die via een derde te verkrijgen

### Voor de lijstjesmakers:

Als je een account opent op Kadolog of je je op Kadolog identificeert of de dienst gebruikt, geef je ons vrijwillig bepaalde informatie. Het gaat hierbij om je naam en voornaam, de naam en voornaam van je partner, de taal waarin je wilt communiceren, je e-mailadres, profielfoto, je welkomsteksten en de foto's op je lijstjes. Als je je abonneert op de optie 'Premium', geef je ons ook je postadres door. Indien je via overschrijving giften van je vrienden of familie wenst te ontvangen, deel je ons je IBAN en je BIC mee. Indien je online betalingen wenst te ontvangen, bezorg je ons je geboortedatum, nationaliteit en bepaalde verplichte documenten: identiteitskaart, bewijs van verblijf en bewijs dat je houder bent van de IBAN-rekening ('KYC: Know Your Customer') in overeenstemming met de geldende wetgeving op Europees niveau inzake fraudebestrijding, het witwassen van geld en terrorismefinanciering (anti-witwasrichtlijn 2015/849 van 20 mei 2015). Als je kiest voor de mogelijkheid om geschenken te ontvangen via thuisbezorging, moet je ons ook je afleveradres opgeven.

Wanneer je inschrijft voor de optie Premium of Extra, hebben wij (via onze betaalpartner HiPay) toegang tot je betaalgegevens (type kaart: bv. Visa, Mastercard of Bancontact) en tot bepaalde persoonsgegevens (naam, voornaam van de kaarthouder, IP-adres en e-mailadres).

Als je je Facebook-account aan Kadolog koppelt (via 'Facebook Connect'), krijgen wij ook gegevens van die accounts. Welke informatie we via deze diensten krijgen, hangt af van je instellingen en het privacybeleid van de betrokken derden. Kijk deze dus zeker na. Kadolog gebruikt Facebook Connect alleen om de inschrijving te vergemakkelijken en wij gebruiken geen andere gegevens dan de naam, voornaam en het e-mailadres gebruikt op Facebook.

### Voor de schenkers:

Wanneer je een geschenk of gift op Kadolog aanbiedt, geef je ons vrijwillig bepaalde informatie. Het gaat hierbij om je naam en voornaam, de taal waarin je wilt communiceren, je e-mailadres, je postadres, je bericht aan de lijstjesmaker. Als je online betaalt, deel je ons je geboortedatum en je IP-adres mee.

Wanneer je online rechtstreeks op Kadolog betaalt met de kaart, hebben wij toegang (via onze betaalpartner LemonWay) tot je betaalgegevens (type kaart: bv. Visa, MasterCard of Bancontact) en tot bepaalde persoonsgegevens (naam, voornaam van de kaarthouder, IP-adres).

- 2. We verzamelen ook technische informatie als je Kadolog gebruikt

Als je een website, mobiele applicatie of andere internetdienst gebruikt, wordt automatisch bepaalde informatie gegenereerd en opgeslagen. Hetzelfde geldt voor het gebruik van Kadolog. Hierna volgt een opsomming van de verschillende categorieën van gegevens die we verzamelen:

- o **Loggegevens.** Als je Kadolog gebruikt, slaan onze servers automatisch informatie op ('loggegevens'), waaronder informatie die je browser automatisch doorstuurt als je een website bezoekt, of informatie die je mobiele app stuurt als je die gebruikt. In deze loggegevens zitten ook je IP-adres, browsertype en -instellingen, de datum en tijd van je verzoek, hoe je Kadolog gebruikt hebt, cookiegegevens en apparaatgegevens.
- o **Cookies.** We gebruiken ook 'cookies' (kleine tekstbestanden die telkens je onze website bezoekt door je computer meegestuurd worden en die uniek zijn voor je Kadolog-account of je browser) of vergelijkbare technologieën om

logboekgegevens te verzamelen. Als we cookies of vergelijkbare technologieën gebruiken, maken we gebruik van sessiecookies (die bestaan totdat je je browser sluit) of persistente cookies (die bestaan totdat jij of je browser ze verwijderen). We gebruiken bijvoorbeeld cookies om je taalvoorkeuren of andere instellingen op te slaan, zodat je dit niet elke keer als je Kadolog bezoekt opnieuw hoeft in te stellen. Sommige cookies die we gebruiken, zijn gekoppeld aan je Kadolog-account en bevatten jouw persoonsgegevens (zoals het e-mailadres dat je ons hebt gegeven) en andere cookies zijn dit niet.

- **Apparaatgegevens.** Naast loggegevens verzamelen we ook informatie over het apparaat waarmee je Kadolog gebruikt, waaronder het apparaattype, het besturingssysteem, de instellingen, de unieke apparaatnummers en informatie over crashes waardoor we kunnen begrijpen waarom iets niet werkt. Wat voor informatie we verzamelen hangt vaak af van welk type apparaat je gebruikt en de instellingen. Er zijn bijvoorbeeld verschillende typen informatie beschikbaar als je een pc of Mac, of een iPhone of Android-apparaat gebruikt. Lees het beleid van de maker van je apparaat of de softwareleverancier, voor meer informatie over welke informatie je apparaat met ons deelt.

## Welk type gegevens verzamelen en verwerken we?

Voor de aanmaak en het gebruik van lijstjes op onze website, en in het algemeen van de aangeboden diensten, zowel door de lijstjesmakers als door de schenkers, dienen verschillende soorten gegevens te worden meegedeeld

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, geslacht, leeftijd),
- Contactgegevens (thuisadres, kantooradres, telefoonnummer, e-mailadres, enz.)
- Financiële gegevens (bankgegevens, btw-nummer, enz.)
- Fysieke gegevens en inhoud, wanneer u of derden een videoboodschap opnemen voor de Aanmakers van de lijst;
- Persoonlijke gegevens verteld in de videoboodschappen van de Schenkers;

Onder de persoonsgegevens die je ons verstrekt, bevinden zich ook persoonsgegevens van derden (echtgeno(o)t(e), partner, vrienden, kind(eren), familielid, enz.)

## Wat doen we met de informatie die we verzamelen?

### Voor de lijstjesmakers:

We gebruiken de verzamelde informatie om je onze dienst aan te bieden. Om dat te kunnen doen, moeten wij je informatie gebruiken om:

- Je te identificeren wanneer je Kadolog gebruikt en om je transacties te verwerken.
- Te reageren op je vragen of opmerkingen.
- Je vrienden en contacten te helpen om je op Kadolog te vinden op basis van je naam en voornaam, als je hiervoor toestemming geeft in je instellingen (in het menu 'lijstinstellingen', en vervolgens de tab 'Privacy').
- Ons in staat te stellen om je Kadolog-kortingskaart via de post toe te sturen
- Ons in staat te stellen je rekeningnummer aan je vrienden en familie mee te delen zodat zij hun overschrijving volgens de in je lijstinstellingen gekozen wijze kunnen uitvoeren.
- Ons in staat te stellen om aan onze betaalpartner (LemonWay) je geboortedatum en IP-adres en het bewijs dat je houder bent van de IBAN-rekening over te maken, zodat jij online betalingen kunt ontvangen.
- Ervoor te zorgen dat je online betalingen van meer dan 2.500 euro kunt ontvangen. Onze bankpartner is verplicht om je bepaalde documenten te vragen (identiteitskaart, IBAN bewijs en bewijs van verblijf)
- Producten of categorieën aan te bevelen die jij leuk zou kunnen vinden in functie van jouw lijst op Kadolog. Als je bijvoorbeeld een geboortelijst hebt, kunnen wij je babyproducten voorstellen waarvan wij denken dat ze voor jou interessant kunnen zijn, of zelfs advertenties in verband met kinderverzorging.
- Tips geven over het aanmaken van je lijsten: bv. de onmisbare artikelen voor je geboortelijst.
- Te analyseren wie de gebruikers van Kadolog zijn en wat ze op de website doen. Wij kunnen bijvoorbeeld vastleggen hoe vaak mensen twee verschillende versies van een functie op Kadolog gebruiken en zo kunnen we begrijpen welke versie beter is.
- De ergonomie van de website te analyseren en te observeren om de website en je surfervaring te verbeteren en nieuwe functies aan te bieden.
- Je berichten te sturen via e-mail (bv. wanneer je een geschenk ontvangt, wanneer je een bepaald geschenkenquotum overschrijdt) en informatie van Kadolog of van onze zakenpartners (bv. nieuwe partners voor de kortingskaart, producten die verband houden met het thema van jouw lijst, enz.)
- Updates te sturen (nieuwe functies of update van instellingen)
- Bij te dragen tot de toepassing van de wet en Kadolog veilig te houden, bv. informatieaanvragen over de accounts van officiële instanties zoals de politie of de rechtbanken.

Wij hebben dus een rechtmatig belang om je persoonsgegevens zo te gebruiken. Ze zijn ook essentieel voor het soort dienst dat wij aanbieden. Kortom, wij moeten dit doen, in ons beider belang, om de dienst relevant, interessant en persoonlijk te maken, zoals we beloofd hebben.

We hebben ook een rechtmatig belang om Kadolog te verbeteren, de relatie met jou te onderhouden en de gebruikers te beschermen. We hebben er beiden baat bij dat we je informatie gebruiken om:

Wij hebben een rechtmatig belang om relevante, interessante en persoonlijke advertenties aan te bieden om winst te maken (want deze dienst vertegenwoordigt een belangrijke kost). Om deze belangen verder te behartigen, gebruiken we de informatie die we verzamelen om te bepalen welke advertenties we je laten zien. Als je bijvoorbeeld een geboortelijst hebt, kunnen we je babyartikelen voorstellen. We passen de inhoud van de advertenties die we laten zien aan door je interesses te identificeren op basis van je activiteiten op de website.

#### **Voor de schenkers:**

We gebruiken de verzamelde informatie om je onze dienst aan te bieden. Om dat te kunnen doen, moeten wij je informatie gebruiken om:

- Je te identificeren wanneer je Kadolog gebruikt en om je transacties te verwerken.
- Te reageren op je vragen of opmerkingen.
- De personen aan wie je een geschenk/gift aanbiedt 1) te laten weten welk geschenk je op de lijst hebt gekozen 2) je hun bedanking via mail of post toe te zenden.
- Te weten te komen of een online betaling wel degelijk is uitgevoerd op een lijst
- Ons in staat te stellen om aan onze betaalpartner (LemonWay) je geboortedatum en IP-adres mee te delen, zodat jij online op Kadolog kunt betalen.
- Te analyseren wie de gebruikers van Kadolog zijn en wat ze op de site doen. Wij kunnen bijvoorbeeld vastleggen hoe vaak mensen twee verschillende versies van een functie op Kadolog gebruiken en zo kunnen we begrijpen welke versie beter is.
- De ergonomie van de site te analyseren en observeren om de site en je surfervaring te verbeteren en nieuwe functies aan te bieden.
- Je berichten te sturen via e-mail (bv.: bevestigingsmail van een geschenkreseptatie, betalingsherinnering)
- Bij te dragen tot de toepassing van de wet en Kadolog veilig te houden. Bv. informatieaanvragen over de accounts vanwege instanties zoals de politie of de rechtbanken.

In het algemeen hebben we ook je toestemming nodig om cookies te gebruiken om:

- Je te identificeren via verschillende browsersessies. Dit betekent dat wanneer je inlogt op Kadolog vanaf je telefoon (of een ander apparaat), we je zullen onthouden en je niet telkens als je Kadolog bezoekt je inloggegevens hoeft in te vullen.
- Ervoor te zorgen dat de 'toverknop' goed werkt (knop waarmee je artikelen/geschenken aan je lijst kunt toevoegen vanaf gelijk welke e-commercesite).

Samengevat kunnen de cookies die gebruikt worden voor onze website als volgt geclassificeerd worden:

#### ➤ Essentiële cookies

Deze cookies zijn nodig om onze website te kunnen bezoeken en bepaalde onderdelen te gebruiken. Zo kun je bijvoorbeeld surfen tussen de verschillende rubrieken van de website of formulieren invullen. Als je deze cookies in je browser weigert, zullen sommige delen van de website niet of niet optimaal functioneren.

#### ➤ Technische en functionele cookies dienen om:

- de werking van de website te vergemakkelijken en te waarborgen;
- de gebruikerservaring aan te passen door je voorkeuren op te slaan (taalkeuze, enz.);
- te vermijden dat je bij elk bezoek aan de site je keuzes moet herhalen;
- de informatie te verzamelen die je via de onlineformulieren meedeelt; statistieken op te stellen;
- het gebruik en de prestaties van de site te kennen en de werking ervan te verbeteren door het aantal bezoeken aan de informatiepagina's te analyseren, een follow-up uit te voeren van de openingspercentages, de clicks en de reboundpercentages op individueel niveau
- het gebruik van de site te analyseren.

Opvolgingscookies stellen ons in staat om de effectiviteit van onze verschillende marketingacties te meten.

Alle webbrowsers bieden de mogelijkheid om de cookies te beheren die op je computer of apparaat zijn geïnstalleerd. Je kunt deze cookies blokkeren of toestaan of aangeven van welke specifieke sites je cookies aanvaardt. Browsers voor mobiele apparaten bieden over het algemeen minder aanpassingsopties dan computers.

Afhankelijk van de browser van de gebruiker, zijn de methoden voor het verwijderen van cookies als volgt:

*- In Internet Explorer*

- Klik op de knop 'Extra' en vervolgens op 'Internetopties'.
- Klik in het tabblad Algemeen onder Browsergeschiedenis op 'Instellingen'.
- Klik op de knop 'Bestanden weergeven'.
- Selecteer de cookies die je wilt weigeren en klik op 'Verwijderen'.

*- In Firefox*

- Klik op het pictogram 'Extra' van de browser, kies het menu 'Opties'.
- Kies in het volgende venster 'Privacy' en klik op 'Cookies weergeven'.
- Selecteer de cookies die je wilt weigeren en klik op 'Verwijderen'.

*- In Safari*

- Klik op het pictogram 'Bewerken' en selecteer het menu 'Voorkeuren'.
- Klik op 'Privacy' en dan op 'Cookies weergeven'.
- Selecteer de cookies die je wilt weigeren en klik op 'Verwijderen'.

*- In Google Chrome*

- Klik op het pictogram 'Extra', kies het menu 'Opties' en klik dan op het tabblad 'Opties'.
- ga verder en klik op de sectie 'Privacy'.
- Klik op de knop 'Cookies weergeven'.
- Selecteer de cookies die je wilt weigeren en klik op 'Verwijderen'.

Opmerking: Als je wijzigingen aanbrengt, hebben deze geen effect op de eventuele cookies die vóór deze wijzigingen op je computer zijn geïnstalleerd. Je moet ze daarom ook specifiek verwijderen als je deze cookies wilt uitschakelen.

In dit verband willen wij in het bijzonder je aandacht vestigen op het gebruik van het Inspectletstelsel dat ons in staat stelt om je surfgedrag op onze website via ons systeem te observeren. Deze tool is belangrijk voor ons, omdat het ons in staat stelt om surf- en gedragsgegevens te krijgen van de gebruikers van onze website, waardoor we wijzigingen of aanpassingen kunnen aanbrengen die het gebruik van de site moet vergemakkelijken en de surfervaring moet optimaliseren. Onze mogelijkheid om je surfgedrag te observeren is uiteraard strikt beperkt tot het surfen op onze website en wij hebben geen gegevens ontvangen over je surfgedrag buiten onze website. Voor meer informatie over deze toepassing verwijzen wij je naar de website van de uitgever: <http://docs.inspectlet.com>.

## Doorgifte van je informatie:

### Lijstjesmaker:

In het kader van een samenwerking tussen het bedrijf Kadolog, de Gezinsliga, het bedrijf Beonweb (Baby Ultra) en het bedrijf N2com (Babyboom.be), kunnen de persoonsgegevens van de lijstjesmakers aan deze bedrijven worden meegedeeld. Deze doorgifte kan niet plaatsvinden zonder de voorafgaande toestemming van de lijstjesmakers, die dit uitdrukkelijk verzoeken door te klikken op de knop "Ik wil gratis pakketten ontvangen met stalen, kortingbonnen en informatie van Babyboom, van de Gezinsliga en van de partners van Kadolog". Bovendien zijn de gegevens die in dit kader worden meegedeeld strikt beperkt tot je identiteit, je contactgegevens en je voorkeuren zoals die uit de aangemaakte lijsten kunnen worden afgeleid. Voor zover persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt, zorgen wij er door middel van contractuele of andere maatregelen voor dat deze gegevens daar een passend beschermingsniveau genieten, dat vergelijkbaar is met de bescherming die zij in de Europese Unie zouden genieten in overeenstemming met de Europese regelgeving.

### Schenkers:

De persoonsgegevens van de schenkers die op Kadolog worden verzameld, zullen nooit voor marketing of commerciële doeleinden gebruikt of aan derden worden doorgegeven.

## Keuzes die je hebt met betrekking tot je informatie:

- Ons doel is om je eenvoudige en nuttige opties voor persoonsgegevens aan te bieden. Als je een Kadolog-account hebt, maken veel van de keuzes die je hebt integraal deel uit van Kadolog of je instellingen. Zo kun je bijvoorbeeld:
  - Je profielgegevens steeds wijzigen
  - Beslissen om je lijst toegankelijk/ontoegankelijk te maken in de zoekmachines: Google, Bing, enz. Je kunt dit wijzigen via de instellingen in je lijst ('privacy'-tab). De optie 'niet in zoekmachines verschijnen' is sinds 2017 op alle lijsten standaard

aangevinkt. Dit systeem is echter niet onfeilbaar, wij raden je aan om dit op de zoekmachines te controleren en via onze help- en supportdesk contact met ons op te nemen indien er toch een koppeling plaatsvindt.

- Beslissen een wachtwoord aan je lijst te koppelen. Alleen je vrienden en familie met het wachtwoord hebben toegang tot je lijst.
- Beslissen je lijst via de lijstinstellingen te verbergen ('privacy'-tab) en niet openbaar
- te maken
- Beslissen je lijst alleen toegankelijk te maken via de URL van de lijst
- Beslissen om je Kadolog-account aan andere diensten te koppelen (Facebook Connect).
- Je account te allen tijde af te sluiten. Wanneer je je account sluit, deactiveren we deze en verwijderen we je lijsten en gegevens van Kadolog.

## Hoe en wanneer delen wij informatie:

### Voor de lijstjesmakers:

- Een lijst op Kadolog is standaard openbaar: door naar Kadolog te gaan, krijgt iedereen toegang tot jouw geschenklijst door te zoeken naar je lijst op basis van je voor- en achternaam, tenzij deze anders is ingesteld (bv. met behulp van een wachtwoord, lijst onzichtbaar gemaakt en alleen toegankelijk via de URL). Bezoekers hebben op je lijst toegang tot: je voor- en achternaam, je kennismakingsboodschap, de lijst met artikelen/geschenken die je wenst te ontvangen/aan te kopen. Je IBAN (indien je een overschrijving wenst te ontvangen) wordt megedeeld zodra de schenker zijn persoonsgegevens heeft ingevoerd en indien je dat wenst, kun je je IBAN-rekening alleen per email meedelen. Bezoekers van de Kadolog-site hebben GEEN toegang tot: je e-mailadres, je postadres (tenzij nodig in geval van internationale overschrijving of thuisbezorging), je geboortedatum. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn om je een geschenk/gift te geven.
- Om je ervaring met Kadolog te verbeteren en ervoor te zorgen dat onze personalisering effectief is en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten. Wij delen je persoonlijke informatie:
  - om de effectiviteit van onze website of de inhoud van onze pagina's via Google Analytics anoniem te monitoren of te verbeteren.
  - Met externe bedrijven of met derden die wij opdragen om de informatie namens ons te verwerken (bv. LemonWay, onze bankpartner met wie wij samenwerken om je in staat te stellen betalingen online te ontvangen, zal je identiteit verifiëren ('KYC 1 en KYC2'), in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake fraudebestrijding en het witwassen van geld en dit privacybeleid. Zij kunnen informatie van derden verzamelen om je identiteit te verifiëren.
  - Met wetshandavings- of overheidsinstanties. We delen informatie alleen als we van mening zijn dat een dergelijke communicatie redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of een reglementair of wettelijk verzoek, om de veiligheid, rechten of goederen die tot het openbaar domein behoren, van een persoon of van Kadolog te beschermen, of om een geval van fraude, veiligheids- of technische problemen op te sporen, te voorkomen of te behandelen.

### Voor de schenkers:

- Wanneer je een geschenk of gift op Kadolog doet, delen wij aan de persoon voor wie het geschenk is bedoeld, het volgende mee: je naam, voornaam, e-mailadres, postadres (niet verplicht), je bericht aan de lijstjesmaker(s).
- Om je ervaring met Kadolog te verbeteren en ervoor te zorgen dat onze personalisering effectief is en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij delen je persoonlijke informatie:
  - om de effectiviteit van onze website of de inhoud van onze pagina's via Google Analytics anoniem te monitoren of te verbeteren.
  - Met externe bedrijven of met derden die wij opdragen om de informatie namens ons te verwerken (bv. LemonWay, onze bankpartner met wie wij samenwerken om je in staat te stellen online te betalen). Zij kunnen informatie van derden verzamelen om je identiteit te verifiëren.
  - Met wetshandavings- of overheidsinstanties. We delen informatie alleen als we van mening zijn dat een dergelijke communicatie redelijkerwijs noodzakelijk is om te voldoen aan de wet of een reglementair of wettelijk verzoek, om de veiligheid, rechten of goederen die tot het openbaar domein behoren, van een persoon of van Kadolog te beschermen, of om een geval van fraude, veiligheids- of technische problemen op te sporen, te voorkomen of te behandelen.

## Uitschrijving op marketingcommunicatie

Indien je geen enkele vorm van commerciële communicatie wenst te ontvangen, heb je altijd het recht om zonder enige verantwoording bezwaar te maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden. Je kunt hiervoor steeds contact met ons opnemen.

Je kunt ook gebruik maken van de uitschrijvingsoptie in de e-mail zelf. Om de effectiviteit van emailcampagnes te verhogen, gebruiken we software om te meten of onze e-mails zijn geopend en op welke links je hebt geklikt.

Opgelet: Het feit dat je niet langer commerciële mededelingen van ons wenst te ontvangen, doet uiteraard geen afbreuk aan ons recht om elektronisch contact met je op te nemen in het kader van de uitvoering van je contract of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## Hoelang bewaren wij je gegevens?

- Wij bewaren je gegevens zolang als nodig is om Kadolog aan jou aan te bieden en om te voldoen aan de in dit beleid beschreven doeleinden. Dit geldt ook voor iedere persoon met wie wij je persoonlijke informatie delen en die namens ons diensten verleent. Als we je gegevens niet langer nodig hebben en moeten bewaren om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen, zullen we deze uit onze systemen verwijderen of anoniem maken zodat we je niet kunnen identificeren.
- De lijstjesmakers hebben de mogelijkheid om in hun profiel de gegevens op te slaan die door middel van hun lijst zijn verzameld, met inbegrip van de persoonsgegevens van de schenkers. Deze optie voor het bewaren van gegevens is een dienst die door onze website wordt aangeboden. Het is duidelijk dat wij in dit verband niet de mogelijkheid hebben om deze gegevens op eigen initiatief te verwijderen, aangezien de lijstjesmakers beslissen over het beheer en de bewaringstermijn ervan.
- Videoboodschappen worden op onze servers bewaard voor een periode van 1 jaar nadat het videobericht door de auteur is gevalideerd.

## Ons gegevensbeleid voor kinderen:

- Kinderen en personen jonger dan 18 jaar worden niet toegelaten tot het gebruik van Kadolog.

## Jouw opties:

- Je hebt bepaalde opties met betrekking tot de informatie die wij over jou bewaren. Deze opties worden hierna beschreven:
  - Je kunt toegang krijgen tot de informatie die wij over jou bewaren. In principe delen wij je deze binnen 30 dagen na je verzoek mee.
  - Je kunt de correctie of verwijdering van je gegevens aanvragen. Je kunt je gegevens in je instellingen bijwerken. Als je problemen ondervindt met het bijwerken van de gegevens of als je wilt dat wij de gegevens verwijderen, kun je contact met ons opnemen via onze support service op onze site 'help en support' in het menu.
  - Je kunt bezwaar maken tegen onze verwerking van je gegevens. Je kunt ons vragen je gegevens niet langer te gebruiken, zelfs als wij deze gebruiken om je marketing-e-mails te sturen. Deze optie vind je onderaan de e-mails die wij je sturen.

## Hoe beschermen we je persoonsgegevens?

- Wij doen er alles aan om je persoonsgegevens en privacy te beschermen.
- Onze medewerkers zijn getraind om op de juiste wijze om te gaan met vertrouwelijke gegevens. In het kader van elk project voor de verwerking van persoonsgegevens evalueren wij in de eerste plaats de veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens, waarbij in de eerste plaats je belangen worden beschermd.
- Wij passen verschillende technische maatregelen toe om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik, verlies of diefstal, met name: bescherming via wachtwoord, software voor het versleutelen van de harde schijf, firewall, antivirus, inbraakdetectie en onregelmatigheden en toegangscontroles voor onze medewerkers. In geval van een gegevenslek met negatieve gevolgen voor je persoonsgegevens, word je als klant persoonlijk op de hoogte gebracht in de bij wet voorziene omstandigheden.
- De software voor gegevensbeheer en -opslag wordt voortdurend bijgewerkt.
- Het aantal medewerkers met toegang tot je persoonsgegevens is beperkt en zij worden zorgvuldig geselecteerd. Zij hebben alleen toegang tot je persoonsgegevens voor zover zij deze informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.
- Je persoonsgegevens worden op computerservers in Frankrijk opgeslagen.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen - al dan niet op basis van profilering - die juridische of ingrijpende gevolgen voor jou kunnen hebben.

## Veiligheidsmaatregelen bij onderaanneming

Wanneer namens ons een verwerking moet worden uitgevoerd, maken wij alleen gebruik van opdrachtnemers die voldoende kunnen garanderen dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden toegepast zodat de verwerking aan de vereisten van dit beleid voldoet en je rechten met zekerheid worden beschermd.

De opdrachtnemer werft geen andere opdrachtnemer aan zonder onze voorafgaande schriftelijke, specifieke of algemene toestemming. In geval van een algemene schriftelijke toestemming stelt de opdrachtnemer ons op de hoogte van alle voorziene wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van andere opdrachtnemers, zodat wij de mogelijkheid hebben om hiertegen bezwaar te maken.

De verwerking door een opdrachtnemer wordt beheerst door een overeenkomst of een ander rechtsinstrument op grond van het recht van de EU of een lidstaat, die de opdrachtnemer aan ons bindt en het doel en de duur van de verwerking bepaalt, evenals de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen, en onze rechten en plichten.

Deze overeenkomst of ander rechtsinstrument bepaalt met name dat de opdrachtnemer:

- a) de persoonsgegevens uitsluitend op onze gedocumenteerde instructie verwerkt, inclusief met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land of een internationale organisatie, tenzij hij daartoe verplicht is op grond van het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaronder de opdrachtnemer valt; in dit geval informeert de opdrachtnemer ons over deze wettelijke verplichting vóór
- b) de verwerking, tenzij het betreffende recht dergelijke informatie om belangrijke redenen van algemeen belang verbiedt; ervoor zorgt dat de personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich ertoe verbinden de vertrouwelijkheid te respecteren of aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht onderworpen worden;
- c) alle maatregelen neemt die nodig zijn voor de beveiliging van de verwerking;
- d) voldoet aan de in de voorgaande punten genoemde voorwaarden voor de aantrekking van een andere opdrachtnemer;
- e) zoveel mogelijk rekening houdt met de aard van de verwerking, zoals door ons bepaald, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, om te voldoen aan zijn verplichting om te reageren op verzoeken die door de betrokken personen worden ingediend met het oog op de uitoefening van hun rechten;
- f) ons helpt de nakoming van de voorziene verplichtingen te waarborgen, rekening houdend met de aard van de verwerking en met de gegevens waarover de opdrachtnemer beschikt;
- g) naar onze keuze, alle persoonsgegevens wist of aan het eind van de verwerkdienst aan de verwerkingsverantwoordelijke teruggeeft en bestaande kopieën vernietigt, tenzij de EU-wetgeving of de wetgeving van een lidstaat voorschrijft dat de persoonsgegevens moeten worden bewaard; en
- h) ons alle informatie verschaft die nodig is om aan te tonen dat wij voldoen aan de in dit artikel voorziene verplichtingen en zodat wij, of een door ons aangestelde controleur, audits, inclusief inspecties, kunnen uitvoeren en aan dergelijke audits kunnen bijdragen.

Hiertoe stelt de opdrachtnemer ons onmiddellijk in kennis wanneer hij van mening is dat een instructie in strijd is met dit beleid of met andere bepalingen van het recht van de Unie of de lidstaten inzake gegevensbescherming.

Wanneer een van onze opdrachtnemers een andere opdrachtnemer aantrekt om specifieke verwerkingsactiviteiten voor onze rekening uit te voeren, worden dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming als die opgenomen in de overeenkomst of een ander rechtsinstrument tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de opdrachtnemer, opgelegd aan deze andere opdrachtnemer in een overeenkomst of ander rechtsinstrument op grond van het recht van de Unie of de lidstaat, meer bepaald inzake het bieden van voldoende garanties voor de uitvoering van passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van dit beleid voldoet.

Indien de andere opdrachtnemer zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft de oorspronkelijke opdrachtnemer volledig verantwoordelijk.

## Uitbesteding met betrekking tot de videobestanden

De videobestanden worden geproduceerd met behulp van diensten en programma's van het Amerikaanse bedrijf Danzig Media LLC, provider van de website <https://cameratag.com>. Wanneer u een video op onze Website opneemt, worden het bestand en de inhoud ervan opgeslagen op onze servers maar ook op de servers van dit bedrijf dat in de Verenigde Staten is gevestigd. Uiteraard hebben we ervoor gezorgd dat we voldoen aan de Europese wettelijke bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens. Indien u meer informatie wenst, kunt u de volgende webpagina's raadplegen:

- Privacybeleid: <https://cameratag.com/privacy>
- GDPR: <https://cameratag.com/gdpr>

## Wat zijn je rechten

### ➤ Je recht op toegang

Je hebt te allen tijde het recht ons te vragen of wij je persoonsgegevens al dan niet verwerken en, indien wij dat doen, deze gegevens te raadplegen en aanvullende informatie te ontvangen:

- de doeleinden waarvoor wij ze verwerken;
- de betrokken categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën ontvangers (met inbegrip van de ontvangers in derde landen);
- indien mogelijk, de bewaringstermijn of, indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
- het bestaan van je privacyrechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij via een derde persoonsgegevens verkrijgen; en
- het bestaan van een geautomatiseerd besluitvormingsproces

Je hebt ook het recht om een gratis kopie van de verwerkte gegevens in een begrijpelijke vorm te ontvangen. Wij kunnen een redelijke vergoeding vragen voor de administratieve kosten voor elk extra exemplaar dat je aanvraagt.

➤ Je recht om je persoonsgegevens te corrigeren

Je hebt recht op onmiddellijke correctie van onvolledige, onjuiste, ontoereikende of oude persoonsgegevens.

Om je gegevens up-to-date te houden, vragen wij je in ieder geval om ons op de hoogte te stellen van alle wijzigingen, zoals een verhuizing, een wijziging van je e-mailadres of een wijziging van je identiteitskaart.

➤ Je recht om gegevens te verwijderen (het 'recht om vergeten te worden')

Je hebt in de volgende gevallen recht op verwijdering van je persoonsgegevens:

- je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze door ons werden verzameld of op andere wijze verwerkt zijn;
- je trekt je voorafgaande toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrondslag waarop wij ons kunnen beroepen om de verwerking voort te zetten;
- je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er is voor ons geen rechtmatige grond om de verwerking voort te zetten;
- je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- je persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

gelieve er rekening mee te houden dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen wissen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten of omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn. In onze reactie op je verzoek zullen wij hierover meer informatie verstrekken.

➤ Je recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen als een van de volgende elementen van toepassing is:

- je betwist de juistheid van deze persoonsgegevens: het gebruik ervan is beperkt gedurende een periode die ons toelaat de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van te vragen om verwijdering van je gegevens, vraag je om een beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben je gegevens niet langer nodig voor de oorspronkelijke doeleinden van de verwerking, maar wel voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van wettelijke rechten: in plaats van te verzoeken om verwijdering van de gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt tot de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van wettelijke rechten;
- zolang er geen besluit is genomen over de uitoefening van je recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, verzoek je om een beperking van het gebruik van je persoonsgegevens.

➤ Je recht op de meeneembaarheid van persoonsgegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens 'terug te krijgen', bijvoorbeeld om het makkelijker te maken om van aanbieder te veranderen. Dit is alleen mogelijk voor persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt, op basis van een machtiging of de diensten die door onze website worden aangeboden. In alle andere gevallen kun je dus geen gebruik maken van dit recht (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van je gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Aan dit recht zijn twee aspecten verbonden:

- je kunt ons verzoeken de betreffende persoonsgegevens terug te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat; en
- je kunt ons vragen de betreffende persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke door te geven. In dit kader ben jij persoonlijk verantwoordelijk voor de juistheid en veiligheid van het adres (e-mail) dat je opgeeft voor de doorgifte. Wij hebben het recht om je aanvraag te weigeren als de doorgifte technisch onmogelijk is.



➤ Je recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens

Je hebt het recht om op grond van je specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens als die verwerking in ons rechtmatig belang of in het algemeen belang is. Wij zullen de verwerking van je persoonsgegevens opschorten, tenzij wij kunnen aantonen dat er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die voorrang hebben op de door jou aangehaalde redenen of als de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke rechten (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

### Hoe brengen we wijzigingen aan in dit beleid:

Het is mogelijk dat wij aan dit beleid wijzigingen moeten aanbrengen. In dat geval wordt dit op deze pagina gepubliceerd. Als je Kadolog blijft gebruiken nadat deze wijzigingen van kracht zijn geworden, ga je feitelijk akkoord met het nieuwe beleid. Als het om belangrijke wijzigingen gaat, kunnen wij je hiervan vooraf op de hoogte stellen of je toestemming verkrijgen onder de bij wet bepaalde voorwaarden.

Neem bij voorkeur contact met ons op via onze support service (op Kadolog, in het menu 'help en support').

Datum: 25 maart 2020